

## Appendix C – Resultatanalys

### Förmåga att slutföra en aktivitet

Kommun 1						
Identifiera behov						
	IT-ansvariga	Användare	Ledning	Politiker	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Användare	3	X	3	4	10	0,78
IT-ansvariga	X	2	3	4	9	0,67
Ledning	2	2	X	3	7	0,44
Politiker	1	1	2	X	4	0,11
Kommun 2						
Identifiera behov						
	IT-ansvariga	Användare	Ledning	Politiker	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Användare	4	X	3	4	11	0,89
IT-ansvariga	X	1	2	4	7	0,44
Ledning	3	2	X	4	9	0,67
Politiker	1	1	1	X	3	0

Kommun 1				
Drift - Service				
	Extern	Intern	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Intern	3	X	3	0,67
Extern	X	2	2	0,33
Kommun 2				
Drift - Service				
	Extern	Intern	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Intern	3	X	3	0,67
Extern	X	2	2	0,33
Kommun 1				
Drift - Support				
	Extern	Intern	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Intern	4	X	4	1
Extern	X	1	1	0
Kommun 2				
Drift - Support				
	Extern	Intern	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Extern	X	2	2	0,33
Intern	3	X	3	0,67

Kommun 1						
Planerande och genomföring						
	Inventera hårdvara/mjukvara	Engagera medarbetare	Planera mjukvaruanvändning	Riskhantering	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Planera mjukvaruanvändning	3	3	X	4	10	0,78
Inventera hårdvara/mjukvara	X	3	2	3	8	0,56
Engagera medarbetare	2	X	2	4	8	0,56
Riskhantering	2	1	1	X	4	0,11
Kommun 2						
Planering och genomförande						
	Inventera hårdvara/mjukvara	Engagera medarbetare	Planera mjukvaruanvändning	Riskhantering	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Inventera hårdvara/mjukvara	X	4	3	4	11	0,89
Planera mjukvaruanvändning	2	4	X	3	9	0,67
Riskhantering	1	4	2	X	7	0,44
Engagera medarbetare	1	X	1	1	3	0

Kommun 1					
Utbildning					
	Kurs	Workshop	Självinläring	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Kurs	X	4	3	7	0,83
Workshop	1	X	3	4	0,33
Självinläring	2	2	X	4	0,33
Kommun 2					
Utbildning					
	Kurs	Workshop	Självinläring	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Kurs	X	3	3	6	0,67
Workshop	2	X	3	5	0,5
Självinläring	2	2	X	4	0,33

## Värde i att slutföra en aktivitet

Kommun 1						
Planering och genomförande						
	Inventera hårdvara/mjukvara	Engagera medarbetare	Planera mjukvaruanvändning	Riskhanteirng	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Engagera medarbetare	4	X	3	3	10	0,78
Riskhanteirng	3	2	3	X	8	0,56
Planera mjukvaruanvändning	3	2	X	2	7	0,44
Inventera hårdvara/mjukvara	X	1	2	2	5	0,22
Kommun 2						
Planering och genomförande						
	Inventera hårdvara/mjukvara	Engagera medarbetare	Planera mjukvaruanvändning	Riskhanteirng	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Planera mjukvaruanvändning	4	2	X	3	9	0,67
Engagera medarbetare	3	X	3	2	8	0,56
Riskhanteirng	2	3	2	X	7	0,44
Inventera hårdvara/mjukvara	X	2	1	3	6	0,33

Kommun 1					
Utbildning					
	Kurs	Workshops	Självinläring	Summma	Relativ vikt (normaliserad)
Kurs	X	3	3	6	0,67
Workshops	2	X	3	5	0,5
Självinläring	2	2	X	4	0,33
Kommun 2					
Utbildning					
	Kurs	Workshops	Självinläring	Summma	Relativ vikt (normaliserad)
Workshops	3	X	4	7	0,83
Kurs	X	2	4	6	0,67
Självinläring	1	1	X	2	0

## Fördröjning

Kommun 1					
Planering och genomförande					
	Inventera hårdvara/mjukvara	Planera mjukvaruanvändning	Riskhantering	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Planera mjukvaruanvändning	4	X	3	7	0,83
Riskhantering	4	2	X	6	0,67
Inventera hårdvara/mjukvara	X	1	1	2	0
Kommun 2					
Planering och genomförande					
	Inventera hårdvara/mjukvara	Planera mjukvaruanvändning	Riskhantering	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Planera mjukvaruanvändning	4	X	4	8	1
Riskhantering	4	1	X	5	0,5
Inventera hårdvara/mjukvara	X	1	1	2	0
Kommun 1					
Utbildning					
	Kurs	Workshops	Självinläring	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Självinläring	4	4	X	8	1
Kurs	X	3	1	4	0,33
Workshops	2	X	1	3	0,17
Kommun 2					
Utbildning					
	Kurs	Workshops	Självinläring	Summa	Relativ vikt (normaliserad)
Självinläring	4	4	X	8	1
Kurs	X	3	1	4	0,33
Workshops	2	X	1	3	0,17

## Känslighet till fördröjning

Inga data att visa. Finns nämnd i rapporttext