

## Appendix B - Frågekombinationer

Aktiviteter	Identifierings nr
Budgetera	1
Inventera hårdvara/mjukvara	2
Identifiera behov/engagera medarbetare	3
Planera mjukvaruanvändning	4
Riskhantering	5
Installera	6
Köra parallellt	7
Stänga ner	8
Service	9
Support	10
Kurs	11
Workshops	12
Självinläring	13
Utföra arbetsuppgifter	14

Antaganden (reducering)	Identifierings nr
Kombination saknar helt gemensam punkt	1
Gemensamma punkter finns, faktor ej intressant	2
Gemensamma punkter finns, aktiviteter ej relaterade	3
Förväntas kunna slutföras	4
Förväntas ge värde	5
Tidsaspekt ej intressant	6

Roller	Identifierings nr
IT-ansvariga	1
Användare	2
Politiker	3
Ledning	4
Extern	5
Intern/IT-ansvariga	6

Faktor	Identifierings nr
Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	1
Värde	2
Fördröjning	3
Känslighet till fördröjning	4

Status	Identifierings nr
Används	1
Används ej	2

## Frågekombinationer - Sammanfattning

Identifierings nr	Aktivitet 1	Roll Aktivitet 1	Aktivitet 2	Roll aktivitet 2	Faktor	Status	Kommentar	Gemensam roll	Reduceras genom antaganden
1-4-2-1-1-2	Budgetera	Ledning	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-1-1-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-2-1-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-3-1-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-4-1-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>4</sup>
1-4-4-1-1-2	Budgetera	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-5-1-1-2	Budgetera	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-6-1-1-2	Budgetera	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-7-1-1-2	Budgetera	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-8-1-1-2	Budgetera	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-5-1-2	Budgetera	Ledning	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-6-1-2	Budgetera	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-10-5-1-2	Budgetera	Ledning	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en	Används ej	Har ej förmåga att ge	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

					aktivitet		användbar data		
1-4-10-6-1-2	Budgetera	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-11-1-1-2	Budgetera	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-12-1-1-2	Budgetera	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-13-2-1-2	Budgetera	Ledning	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-14-2-1-2	Budgetera	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-3-1-1-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-3-2-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-3-3-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-3-4-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-4-1-1-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-5-1-1-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-6-1-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-7-1-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-8-1-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-9-5-1-2	Inventera	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att	Används ej	Har ej förmåga	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

	hårdvara/mjukvara				kunna slutföra en aktivitet		att ge användbar data		
2-1-9-6-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-10-5-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-10-6-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-11-1-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-12-1-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-13-2-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-14-2-1-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-4-1-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
3-1-5-1-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
3-1-6-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-7-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-8-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-9-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-9-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

3-1-10-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-10-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-11-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-12-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-13-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-14-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-4-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-5-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-6-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-7-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-8-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-9-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-9-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-2-11-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-12-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-13-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-2-14-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-3-4-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-5-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-6-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-7-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-8-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-9-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-9-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-10-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-10-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-11-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-12-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-3-13-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-14-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-4-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-5-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-6-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-7-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-8-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-10-5-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-10-6-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-11-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-12-1-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-13-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-14-2-1-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-1-3-4-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
3-1-3-2-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
3-1-3-3-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
3-2-3-4-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
3-2-3-3-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
3-4-3-3-1-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
4-1-5-1-1-1	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
4-1-6-1-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-7-1-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-8-1-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-9-5-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-9-6-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-10-5-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-10-6-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-11-1-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>



4-1-12-1-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-13-2-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-14-2-1-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-6-1-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-7-1-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-8-1-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-9-5-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-9-6-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-10-5-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-10-6-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-11-1-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-12-1-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-13-2-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-14-2-1-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-7-1-1-1	Installera	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT

6-1-8-1-1-2	Installera	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>4</sup>
6-1-9-5-1-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-9-6-1-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-10-5-1-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-10-6-1-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-11-1-1-2	Installera	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-12-1-1-2	Installera	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-13-2-1-2	Installera	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-14-2-1-2	Installera	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-8-1-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
7-1-9-5-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-9-6-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-10-5-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-10-6-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-11-1-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

7-1-12-1-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-13-2-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-14-2-1-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-5-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-6-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-10-5-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-10-6-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-11-1-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-12-1-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-13-2-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-14-2-1-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-10-5-1-2	Service	Extern	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
9-5-10-6-1-2	Service	Extern	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
9-5-11-1-1-2	Service	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-12-1-1-2	Service	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

9-5-13-2-1-2	Service	Extern	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-14-2-1-2	Service	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-10-5-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
9-6-10-6-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
9-6-11-1-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-12-1-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-13-2-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-14-2-1-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-9-5-1-1	Service	Intern/IT-ansvariga	Service	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
10-5-11-1-1-2	Support	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-12-1-1-2	Support	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-13-2-1-2	Support	Extern	Självinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-14-2-1-2	Support	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-11-1-1-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
10-6-12-1-1-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

10-6-13-2-1-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Självlinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-14-2-1-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-10-5-1-1	Support	Intern/IT-ansvariga	Support	Extern	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
11-1-12-1-1-1	Kurs	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
11-1-13-2-1-1	Kurs	IT-ansvariga	Självlinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
11-1-14-2-1-2	Kurs	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
12-1-13-2-1-2	Workshops	IT-ansvariga	Självlinläring	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
12-1-14-2-1-2	Workshops	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
13-1-14-2-1-2	Självlinläring	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Förväntan att kunna slutföra en aktivitet	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
1-4-2-1-2-2	Budgetera	Ledning	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-1-2-1	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
1-4-3-2-2-1	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
1-4-3-3-2-1	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
1-4-3-4-2-1	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
1-4-4-1-2-2	Budgetera	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>

1-4-5-1-2-2	Budgetera	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-6-1-2-2	Budgetera	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-7-1-2-2	Budgetera	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-8-1-2-2	Budgetera	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-5-2-2	Budgetera	Ledning	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-6-2-2	Budgetera	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-10-5-2-2	Budgetera	Ledning	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-10-6-2-2	Budgetera	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-11-1-2-2	Budgetera	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-12-1-2-2	Budgetera	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-13-2-2-2	Budgetera	Ledning	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-14-2-2-2	Budgetera	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-3-1-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-3-2-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
2-1-3-3-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT

2-1-3-4-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
2-1-4-1-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-5-1-2-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-6-1-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-7-1-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-8-1-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-9-5-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-9-6-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-10-5-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-10-6-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-11-1-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-12-1-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-13-2-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-14-2-2-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-4-1-2-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT

3-1-5-1-2-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
3-1-6-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-7-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-8-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-9-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-9-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-10-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>3</sup>
3-1-10-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-11-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-12-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-13-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-14-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-4-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-5-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-6-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>



3-2-7-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-8-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-9-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-9-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-11-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-12-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-13-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-2-14-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-3-4-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-5-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-6-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-7-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-8-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-3-9-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-9-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-10-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-10-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-11-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-12-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-13-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-14-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-4-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-5-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-6-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-7-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-8-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-4-10-5-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-10-6-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-11-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-12-1-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-13-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-14-2-2-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-5-1-2-1	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
4-1-6-1-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-7-1-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-8-1-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-9-5-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-9-6-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-10-5-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-10-6-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-11-1-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

4-1-12-1-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-13-2-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-14-2-2-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-6-1-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-7-1-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-8-1-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-9-5-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-9-6-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-10-5-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-10-6-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-11-1-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-12-1-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-13-2-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-14-2-2-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-7-1-2-1	Installera	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT

6-1-8-1-2-2	Installera	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>5</sup>
6-1-9-5-2-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-9-6-2-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-10-5-2-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-10-6-2-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-11-1-2-2	Installera	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-12-1-2-2	Installera	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-13-2-2-2	Installera	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-14-2-2-2	Installera	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-8-1-2-1	Köra parallellt	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
7-1-9-5-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-9-6-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-10-5-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-10-6-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-11-1-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

7-1-12-1-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-13-2-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Självlinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-14-2-2-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-5-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-6-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-10-5-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-10-6-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-11-1-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-12-1-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-13-2-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Självlinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-14-2-2-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-10-5-2-2	Service	Extern	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>5</sup>
9-5-10-6-2-2	Service	Extern	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
9-5-11-1-2-2	Service	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-12-1-2-2	Service	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

9-5-13-2-2-2	Service	Extern	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-14-2-2-2	Service	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-10-5-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Extern	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>5</sup>
9-6-10-6-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
9-6-11-1-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-12-1-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-13-2-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-14-2-2-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-11-1-2-2	Support	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-12-1-2-2	Support	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-13-2-2-2	Support	Extern	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-14-2-2-2	Support	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-11-1-2-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
10-6-12-1-2-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
10-6-13-2-2-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

10-6-14-2-2-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
11-1-12-1-2-1	Kurs	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
11-1-13-2-2-1	Kurs	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
11-1-14-2-2-2	Kurs	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
12-1-13-2-2-1	Workshops	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Värde	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>3</sup>
12-1-14-2-2-2	Workshops	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
13-1-14-2-2-2	Självinläring	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Värde	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
1-4-2-1-3-2	Budgetera	Ledning	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-1-3-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-2-3-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-3-3-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-3-4-3-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
1-4-4-1-3-2	Budgetera	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-5-1-3-2	Budgetera	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
1-4-6-1-3-2	Budgetera	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>



1-4-7-1-3-2	Budgetera	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-8-1-3-2	Budgetera	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-5-3-2	Budgetera	Ledning	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-9-6-3-2	Budgetera	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-10-5-3-2	Budgetera	Ledning	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-10-6-3-2	Budgetera	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-11-1-3-2	Budgetera	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-12-1-3-2	Budgetera	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-13-2-3-2	Budgetera	Ledning	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-4-14-2-3-2	Budgetera	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-3-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-3-2-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-3-3-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-3-4-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
2-1-4-1-3-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT

2-1-5-1-3-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
2-1-6-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-7-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-8-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-9-5-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-9-6-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-10-5-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-10-6-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-11-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-12-1-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
2-1-13-2-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Sjävläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
2-1-14-2-3-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-4-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-5-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-6-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>

3-1-7-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-8-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-9-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-9-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-10-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-10-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-11-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-12-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-1-13-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-1-14-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-4-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-5-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-2-6-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-7-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-8-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-2-9-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-9-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-10-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-11-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-12-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-2-13-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-2-14-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
3-3-4-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-5-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-3-6-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-7-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-8-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-9-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-9-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-3-10-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-10-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-11-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-12-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-13-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-3-14-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-4-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-5-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
3-4-6-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-7-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-8-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-9-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-10-5-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-10-6-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

3-4-11-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-12-1-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-13-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
3-4-14-2-3-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-5-1-3-1	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
4-1-6-1-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-7-1-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-8-1-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-9-5-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-9-6-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-10-5-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
4-1-10-6-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-11-1-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-12-1-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
4-1-13-2-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

4-1-14-2-3-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-6-1-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-7-1-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-8-1-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-9-5-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-9-6-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-10-5-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-10-6-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-11-1-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-12-1-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
5-1-13-2-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
5-1-14-2-3-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-7-1-3-2	Installera	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-8-1-3-1	Installera	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT
6-1-9-5-3-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

6-1-9-6-3-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-10-5-3-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-10-6-3-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-11-1-3-2	Installera	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-12-1-3-2	Installera	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
6-1-13-2-3-2	Installera	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
6-1-14-2-3-2	Installera	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-8-1-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
7-1-9-5-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-9-6-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-10-5-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
7-1-10-6-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-11-1-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-12-1-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
7-1-13-2-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>



7-1-14-2-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-5-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-9-6-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-10-5-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-10-6-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-11-1-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-12-1-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
8-1-13-2-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
8-1-14-2-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-10-5-3-2	Service	Extern	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>2</sup>
9-5-10-6-3-2	Service	Extern	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
9-5-11-1-3-2	Service	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-12-1-3-2	Service	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-13-2-3-2	Service	Extern	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-5-14-2-3-2	Service	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>

9-6-10-5-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Extern	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>2</sup>
9-6-10-6-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
9-6-11-1-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-12-1-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
9-6-13-2-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
9-6-14-2-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-11-1-3-2	Support	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-12-1-3-2	Support	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-13-2-3-2	Support	Extern	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-5-14-2-3-2	Support	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-11-1-3-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
10-6-12-1-3-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>3</sup>
10-6-13-2-3-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
10-6-14-2-3-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
11-1-12-1-3-1	Kurs	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	SANT	FALSKT

11-1-13-2-3-1	Kurs	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
11-1-14-2-3-2	Kurs	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
12-1-13-2-3-1	Workshops	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	FALSKT	FALSKT
12-1-14-2-3-2	Workshops	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
13-1-14-2-3-2	Självinläring	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>1</sup>
1-1-3-1	Budgetera	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
2-1-3-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-1-3-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-2-3-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-3-3-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-4-3-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
4-1-3-1	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
5-1-3-1	Riskhantering	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
6-1-3-2	Installera	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
7-1-3-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>

8-1-3-2	Stänga ner	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
9-5-3-2	Service	Extern	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
9-6-3-2	Service	Intern/IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
10-5-3-2	Support	Extern	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
10-6-3-2	Support	Intern/IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
11-1-3-2	Kurs	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
12-1-3-2	Workshops	IT-ansvariga	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
13-2-3-2	Självinläring	Användare	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
14-2-3-2	Utföra arbetsuppgifter	Användare	X	X	Fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
1-4-2-1-4-2	Budgetera	Ledning	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-3-1-4-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-3-2-4-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-3-3-4-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-3-4-4-2	Budgetera	Ledning	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
1-4-4-1-4-2	Budgetera	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

1-4-5-1-4-2	Budgetera	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-6-1-4-2	Budgetera	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-7-1-4-2	Budgetera	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-8-1-4-2	Budgetera	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-9-5-4-2	Budgetera	Ledning	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-9-6-4-2	Budgetera	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-10-5-4-2	Budgetera	Ledning	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-10-6-4-2	Budgetera	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-11-1-4-2	Budgetera	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-12-1-4-2	Budgetera	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-13-2-4-2	Budgetera	Ledning	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
1-4-14-2-4-2	Budgetera	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-3-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-3-2-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-3-3-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

2-1-3-4-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-4-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-5-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-6-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-7-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-8-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-9-5-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-9-6-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-10-5-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-10-6-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-11-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-12-1-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
2-1-13-2-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
2-1-14-2-4-2	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-1-4-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>

3-1-5-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-6-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-7-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-8-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-9-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-1-9-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-10-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-1-10-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-11-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-12-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-1-13-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Sjävläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-1-14-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-4-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-5-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-6-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

3-2-7-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-8-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-9-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-9-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-10-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-10-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-11-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-12-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-2-13-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-2-14-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
3-3-4-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-5-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-6-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-7-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-8-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>



3-3-9-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-9-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-10-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-10-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-11-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-12-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-13-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-3-14-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-4-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-5-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-6-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-7-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-8-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-9-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-9-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

3-4-10-5-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-10-6-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-11-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-12-1-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-13-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
3-4-14-2-4-2	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
4-1-5-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Riskhantering	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-6-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-7-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-8-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-9-5-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
4-1-9-6-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-10-5-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
4-1-10-6-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-11-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>

4-1-12-1-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
4-1-13-2-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
4-1-14-2-4-2	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
5-1-6-1-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Installera	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-7-1-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-8-1-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-9-5-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
5-1-9-6-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-10-5-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
5-1-10-6-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-11-1-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-12-1-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
5-1-13-2-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
5-1-14-2-4-2	Riskhantering	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
6-1-7-1-4-2	Installera	IT-ansvariga	Köra parallellt	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>

6-1-8-1-4-2	Installera	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-9-5-4-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
6-1-9-6-4-2	Installera	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-10-5-4-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
6-1-10-6-4-2	Installera	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-11-1-4-2	Installera	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-12-1-4-2	Installera	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
6-1-13-2-4-2	Installera	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
6-1-14-2-4-2	Installera	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
7-1-8-1-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Stänga ner	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
7-1-9-5-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
7-1-9-6-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
7-1-10-5-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
7-1-10-6-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
7-1-11-1-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>

7-1-12-1-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
7-1-13-2-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
7-1-14-2-4-2	Köra parallellt	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
8-1-9-5-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
8-1-9-6-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Service	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
8-1-10-5-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
8-1-10-6-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
8-1-11-1-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
8-1-12-1-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
8-1-13-2-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
8-1-14-2-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-5-10-5-4-2	Service	Extern	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
9-5-10-6-4-2	Service	Extern	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-5-11-1-4-2	Service	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-5-12-1-4-2	Service	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

9-5-13-2-4-2	Service	Extern	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-5-14-2-4-2	Service	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-6-10-5-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Extern	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-6-10-6-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Support	Intern/IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
9-6-11-1-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
9-6-12-1-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
9-6-13-2-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
9-6-14-2-4-2	Service	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
10-5-11-1-4-2	Support	Extern	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
10-5-12-1-4-2	Support	Extern	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
10-5-13-2-4-2	Support	Extern	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
10-5-14-2-4-2	Support	Extern	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
10-6-11-1-4-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Kurs	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
10-6-12-1-4-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
10-6-13-2-4-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>

10-6-14-2-4-2	Support	Intern/IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
11-1-12-1-4-2	Kurs	IT-ansvariga	Workshops	IT-ansvariga	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
11-1-13-2-4-2	Kurs	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
11-1-14-2-4-2	Kurs	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
12-1-13-2-4-2	Workshops	IT-ansvariga	Självinläring	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
12-1-14-2-4-2	Workshops	IT-ansvariga	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	FALSKT	SANT <sup>6</sup>
13-1-14-2-4-2	Självinläring	Användare	Utföra arbetsuppgifter	Användare	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	SANT	SANT <sup>6</sup>
1-1-4-1	Budgetera	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
2-1-4-1	Inventera hårdvara/mjukvara	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-1-4-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-2-4-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Användare	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-3-4-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Politiker	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
3-4-4-1	Identifiera behov/engagera medarbetare	Ledning	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
4-1-4-1	Planera mjukvaruanvändning	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
5-1-4-1	Riskhantering	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT

6-1-4-2	Installera	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
7-1-4-1	Köra parallellt	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
8-1-4-2	Stänga ner	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används ej	Har ej förmåga att ge användbar data	X	SANT <sup>6</sup>
9-5-4-1	Service	Extern	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
9-6-4-1	Service	Intern/IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
10-5-4-1	Support	Extern	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
10-6-4-1	Support	Intern/IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
11-1-4-1	Kurs	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
12-1-4-1	Workshops	IT-ansvariga	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
13-2-4-1	Självinläring	Användare	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT
14-2-4-1	Utföra arbetsuppgifter	Användare	X	X	Känslighet till fördröjning	Används	Har förmåga att ge användbar data	X	FALSKT