

## **Flyktingar, asylsökande och migranternas digitala upplevelser efter migration: En strukturerad litteraturstudie**

## **Refugees, asylum seekers and migrants digital experiences after migration: A structured literature review**

Examensarbete för magisterexamen med huvudområdet  
Folkhälsovetenskap

Avancerad nivå 15 högskolepoäng

Vårtermin 2023

Student: Kim Mikaela Jäderstrand Dissauer

Handledare: Sara Svanholm

Examinator: Ninitha Maivorsdotter



# SAMMANFATTNING

Titel:	Flyktingar, asylsökande och migranterns digitala upplevelser efter migration: En strukturerad litteraturstudie
Författare:	Jäderstrand, Kim
Avdelning/Institution:	Avdelningen för folkhälsovetenskap, institutionen för hälsovetenskaper, Högskolan i Skövde
Program/kurs:	Folkhälsovetenskap: Digital hälsa och kommunikation - magisterprogram, Examensarbete inom folkhälsovetenskap: Digital hälsa och kommunikation A1E, 15 hp
Handledare:	Svanholm, Sara
Examinator:	Maivorsdotter, Ninitha
Nyckelord:	Flyktingar, migranter, digital utveckling, digitala klyftor, ICT

---

## Sammanfattning

**Introduktion:** Migration har alltid förekommit i större delar av världen, men har under de senaste 25 åren ökat. Enligt World Migration Report fanns det över 280 miljoner migranter under 2020, varav 90 miljoner befaras vara flyktingar eller asylsökande. Att integrera i ett nytt land kan vara svårt och många migranter möter både interna och externa barriärer vid den vidare bosättningen. För migranten är den digitala utvecklingen vital och kan på många sätt underlätta integrationen i samhället. **Syfte:** Syftet med studien är att undersöka vilka digitala möjligheter och utmaningar migranter ställs inför i ett nytt land. **Metod:** Den metod som applicerades var en strukturerad litteraturstudie, där artiklar samlades in i databaserna CINAHL, Scopus och Web of Science. 11 artiklar inkluderades, och analyserades genom en tematisk analys med induktiv ansats. **Resultat:** Den tematiska analysen resulterade i identifierandet av sju teman, samt 14 underrubriker. Resultatet påvisade en komplex relation mellan migranterns digitala möjligheter och utmaningar. Digitala medel kan gynna integration i samhället, men är också en risk för socialt utanförskap. **Slutsats:** Digitala möjligheter reflekteras genom olika aspekter som underlättar integrationen i samhället. Likväl, är dessa möjligheter endast befintliga för de individer som har tillgång och kunskap att bruka digitala medel.

# ABSTRACT

Title: Refugees, asylum seekers and migrants digital experiences after migration: A structured literature review

Author: Jäderstrand, Kim

Dept./School: Department of Public Health, School of Health Sciences, University of Skövde

Course: Master Degree Project in Public Health Science: Digital health and communication A1E, 15 ECTS

Supervisor: Svanholm, Sara

Examiner: Maivorsdotter, Ninitha

Keywords: Refugees, migrants, digital development, digital divide, ICT

---

## Abstract

**Introduction:** Migration has always occurred around most parts of the world, but has increased in the past 25 years. According to the World Migration Report there was over 280 million migrants during 2020, which of 90 million was refugees or asylum seekers. To integrate in a new country can be challenging and many migrants face both internal and external barriers during their settlement. For the migrant, the digital development is vital and can aid the integration in the new society. **Aim:** The aim of this study is to examine what digital opportunities and challenges migrants face when settling in a new location. **Methods:** The applied method was a structured literature review, where articles were gathered from the databases CINAHL, Scopus and Web of Science. 11 articles were included and analysed through thematic analysis with an inductive approach. **Results:** The thematic analysis resulted in the identification of seven themes, and 14 subcategories. The result demonstrated a complex relation between migrants' digital opportunities and challenges. Digital means can help integration in society, but also pose as a risk for social exclusion. **Conclusion:** Digital opportunities is reflected through several aspects which facilitates integration in society. Yet, these are possibilities only for the individuals who has access and knowledge on how to use digital means.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	INTRODUKTION .....	1
1.1	Migrant, flykting eller asylsökande? .....	1
1.2	Global migration .....	1
1.2.1	Migration i Europa och Sverige .....	2
	Figur 1. Internationella migranter indelat i region mellan 2005-2020 .....	2
1.3	Migrant i ett nytt land .....	2
1.4	Mental hälsa bland migranter, flyktingar och asylsökande .....	3
1.5	Migration och den digitala utvecklingen .....	3
1.6	Agenda 2030 och Vision e-hälsa .....	4
1.7	Teorin om digital hälsolitteracitet .....	4
1.8	Folkhälsovetenskaplig relevans och problemformulering .....	5
2	SYFTE .....	6
3	METOD .....	7
3.1	Studiedesign .....	7
3.2	Urval .....	7
3.3	Datainsamling .....	8
3.3.1	Sökord och systematisk sökning av databaser .....	8
3.3.2	Den slutliga strukturerade litteratursökningen och dess sökprotokoll .....	9
3.3.3	Tabell 1. Resultat från den slutliga strukturerade litteratursökningen .....	9
3.4	Analys .....	10
	Tabell 2. Översiktsinformation .....	10
	Tabell 3. Centrala meningar och koder .....	11
	Tabell 4. Koder och Teman .....	11
3.5	Etiska överväganden .....	12
4	RESULTAT .....	13
	Tabell 5. Identifierade teman och underkategorier .....	13
4.1	Digitala möjligheter .....	14
4.1.1	Stärkt socialt kapital .....	14
4.1.2	Digital informationssökning .....	15
4.1.3	Digitala utbildningsmöjligheter .....	16
4.1.4	Bevaring av den egna kulturen .....	17

4.2	Digitala utmaningar.....	18
4.2.1	Externa hinder .....	18
4.2.2	Interna hinder.....	19
4.2.3	Det splittrade utanförskapet.....	20
5	DISKUSSION.....	22
5.1	Resultatdiskussion.....	22
5.1.1	Digitala möjligheter vid migration .....	22
5.1.2	Digitala utmaningar vid migration.....	23
5.2	Resultatet i relation till digital hälsolitteracitet .....	24
5.3	Resultatdiskussion slutsats .....	25
5.4	Metoddiskussion.....	26
5.4.1	Styrkor och svagheter .....	26
5.4.2	Resultatets trovärdighet .....	27
5.4.3	Etiska aspekter.....	27
5.5	Slutsats .....	27
6	REFERENSER.....	28
7	BILAGOR.....	32
7.1	Sökresultat CINAHL.....	32
7.2	Sökresultat Scopus.....	33
7.3	Sökresultat Web of Science.....	34
7.4	Tabell översiktsinformation artiklar .....	36

# 1 INTRODUKTION

## 1.1 Migrant, flykting eller asylsökande?

Vad skiljer mellan begreppen migrant, flykting och asylsökande? Matlin et al. (2018) definierar de tre begreppen enligt följande:

Termen 'migrant' används vanligen för individer som av olika anledningar valt att lämna sitt hemland, exempelvis för studier eller arbete. Det är också individer som lämnar sitt hemland på grund av ekonomiska och politiska skäl, kriminalitet, naturkatastrofer eller andra omfattande faktorer (Amnesty, 2023; Matlin et al., 2018).

Flyktingar är de individer som tvingats fly sitt hemland, på grund av osäkra och riskfulla omständigheter, såsom människorättskränkningar eller trakasserier. Det är individer som inte ser något annat alternativ än att fly, då de inte känner sig trygga eller tror sig kan bli beskyddade av staten (Amnesty, 2023; Matlin et al., 2018).

Likt flyktingar, har asylsökande flytt sitt hemland på grund av osäkra och riskfyllda omständigheter. Skillnaden är att asylsökande inte har blivit lagligt erkända som flyktingar och fortfarande inväntar beslut om 'asyl' (Amnesty, 2023). Det är en mänsklig rättighet att söka om asyl (Amnesty, 2023; Matlin et al., 2018; Leurs & Smets, 2018).

## 1.2 Global migration

Migration påverkas bland annat av världsevent, såsom krig, terrorism och naturkatastrofer. Det är inte ett nytt koncept, utan har förekommit i större delar av världen sedan begynnelsen. Däremot ser vi ett skifte i olika migrations-trender, där migrationen har ökat betydligt de senaste 25 åren. Sedan 1970-talet har antalet migranter tredubblats. World Migrant Report (WMR) (2022) estimerar att de rådande migrationssiffrorna är lägre än vad de förväntades vara, på grund av den rådande pandemin. WMR (2022) uppskattar att Covid-19 bidrog med en minskning på runt 2 miljoner migranter under 2020.

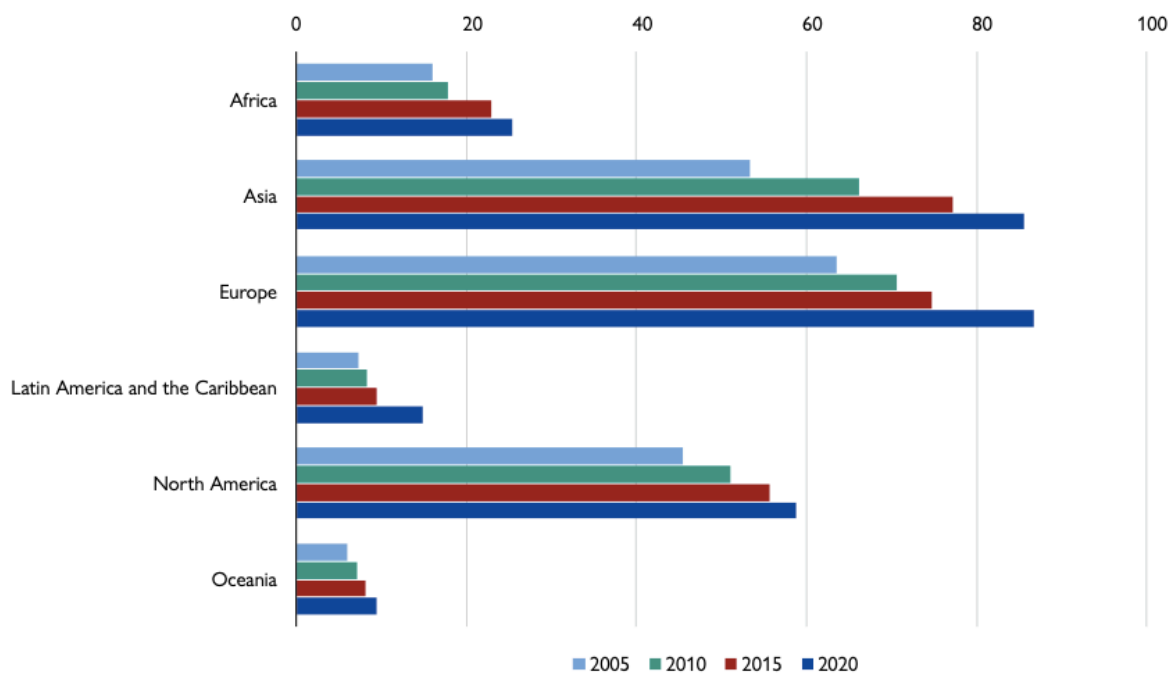
Enligt WMR (2022), fanns det globalt över 280 miljoner migranter 2020. Det är ungefär 3.6% av världens befolkning. Omkring 187 miljoner uppskattas vara arbetskraftsinvandrande migranter, och runt 90 miljoner uppskattas vara asylsökande eller flyktingar. Statistiskt sett utgör 90 miljoner flyktingar och asylsökande inte en så stor del av den globala populationen, däremot är det ofta den grupp av människor som är i störst behov utav hjälp (WMR, 2022).

Enligt UNHCR (2022) hade över 100 miljoner personer tvingats omplacera sig, varav 53.2 miljoner inom det egna hemlandet, i slutet av 2021. Varav 32.5 miljoner flyktingar, 4.9 miljoner asylsökande, samt 5.3 miljoner individer som är i behov av internationellt skydd. WMR (2022) och UNHCR (2022) data skiljer sig, och vad det kan bero på är oklart. WMR (2022) publicerades 2021, medan UNHCR (2022) data senast uppdaterades i oktober 2022. Ytterligare baserar UNHCR (2022) sin data på information som går över 70år tillbaka. Både UNHCR (2022) och WMR (2022) tydliggör att deras data är baserat på en estimation. Enligt UN (u.å) är det svårt att få korrekt och jämförbar data över migrationsläget, vilket kan vara en bidragande faktor i de två olika rapporterna, och en ytterligare indikation på att det eventuellt är ett högre antal migranter än vad som konstaterats.

## 1.2.1 Migration i Europa och Sverige

Som Figur 1 visar, är Europa den vanligaste destinationen för migranter, följt av Asien. Europa erhåller runt 31% av alla migranter, tätt följt av Asien, med runt 30.5% (WMR, 2022). Enligt Statistikmyndigheten (2023a) invandrade över 100 000 personer till Sverige under 2022, ytterligare sökte runt 17 000 personer om asyl (Statistikmyndigheten, 2023b). Antalet asylsökande varierar, exempelvis sökte ungefär 160 000 person om asyl i Sverige 2015, detta på grund av kriget i Syrien (Statistikmyndigheten, 2023b).

**Figur 1. Internationella migranter indelat i region mellan 2005-2020.**



Källa: WMR, 2020

## 1.3 Migrant i ett nytt land

Integration i ett nytt land kan vara komplex (Almohamed & Vyas, 2019). Harder et al. (2018) definierar integration som möjligheten och kunskapen att skapa sig ett meningsfullt och företagsamt liv i ett nytt land. Många flyktingar och asylsökande bemöts av motstånd i det nya landet (Leurs & Smet, 2018), samt kulturella barriärer, där ett nytt språk och tidigare erfarenheter kan komma att påverka integrationen (Sabie & Ahmed, 2019). Av de individer som påtvingats flykt, är det vanligt med olika former av trauman. Många har mist familjemedlemmar, och/eller blivit utsatta för olika former av övergrepp (Liem et al., 2021). Det är vanligt att det leder till utanförskap och ohälsa. Tidigare nätverk, kontakter och socialt kapital påverkas, något som är vitalt för flyktingar, asylsökande och migranter att återfå, för skapandet av social tillhörighet (Almohamed & Vyas, 2019). Det är inte alltid heller självklart att de nyanlända är välkomnade av invånarna i det nya landet, vilket kan leda till ytterligare utanförskap (Almohamed & Vyas, 2019). Långvarig migration kan leda till limiterad åtkomst inom utbildning- och jobb- och hälso- och sjukvård, samt ojämlikhet (Sabie & Ahmed, 2019).



## **1.4 Mental hälsa bland migranter, flyktingar och asylsökande**

Det är vanligt med mental ohälsa bland flyktingar, asylsökande och migranter (Liem et al., 2021). Studier visar att flyktingar och asylsökande har högre prevalens av psykisk ohälsa, jämfört med andra grupper (Liem et al., 2021; van der Boor & White, 2019). Till stor del beror det på kulturella barriärer, stigma och skam, men även låg socioekonomisk status, språkbrist, rasism och diskriminering (Raphiphatthana et al., 2020). Bidragande faktorer är ytterligare tidigare erfarenheter av våld, trauma, krig och vistelse i flyktingläger (Raphiphatthana et al., 2020; Sabie & Ahmed, 2019). Det är vanligt att individer i flyktingläger, i högre andel, lider av ångest, depression och PTSD, jämfört med den generella befolkningen (Liem et al., 2021). Även om migranter, flyktingar och asylsökande rapporterar högre risk för psykisk ohälsa, är de tillgängliga resurserna limiterade och används begränsat av populationen (Liem et al., 2021). Migranter, flyktingar och asylsökande är den grupp som är minst sannolika att använda sig av mental hälso-vård (Raphiphatthana et al., 2020). Kommunikations- och språkbarriärer, samt personalbrist, kan vara de skälen till att denna grupp är minst benägen för att få hjälp, men det kan också bero på bristande förståelse, eller tillit, för hälso-systemet (Liem et al., 2021).

## **1.5 Migration och den digitala utvecklingen**

Den digitala utvecklingen är viktig för migranten (WMR, 2022). Dels för att det inger möjligheter som underlättar exempelvis inlärandet av ett nytt språk och vidare bosättning, samt möjligheter till kommunikation och finans-stöd till närstående i ursprungslandet (Leurs & Smets, 2018; WMR, 2022). Majoriteten av alla hjälpmedel som migranter kan behöva vid bosättning i ett nytt land, såsom jobbsökande, bostad, utbildning och hälsomedel, sker numera digitalt (Alam & Imran, 2015). Det har även gett en ny representation av migranter i sociala medier (Emmer et al., 2020). Digitala medel bidrar på så sätt till individens chanser för att bilda nya möjligheter och sociala nätverk. Det är därför viktigt med tillgång till digitala verktyg (Alam & Imran, 2015). Digitala medel, i synnerhet smartphones, har även blivit en avsevärd ägodel för flyktingar och asylsökande under resan till det nya landet. Där kontakt kan hållas med andra flyktingar, närstående i hemlandet och information kan sökas. De digitala möjligheterna kontrasteras sedermera av barriärer. Höga kostnader, åtkomst och infrastruktur kan stå i vägen för de digitala möjligheterna i samhället. Hög- och medelinkomstländer kan visserligen erbjuda goda möjligheter för uppkoppling och tillgänglighet (Emmer et al., 2020), men då populationen ofta bemöter ekonomiska barriärer, limiteras deras förutsättningar att delta i den digitala utvecklingen. Flyktingar kommer ofta från en lägre socioekonomisk miljö och/eller områden där digital teknologi är begränsad. Bristande digitala färdigheter försvårar således möjligheten till informationssökning, möjligheten till arbete och assistans från e-förvaltningstjänster. Har individen inte ett socialt nätverk att få hjälp ifrån, försvåras det ytterligare (Sabie & Ahmed, 2019).

## 1.6 Agenda 2030 och Vision e-hälsa

Under 2015 beslutade stats- och regeringschefer samlade på FN's huvudkvarter, New York, att frambringa nya mål för hållbar utveckling, resultatet blev Agenda 2030. Agenda 2030 är en global plan för bestående utveckling, som baserat på 17 mål och 169 delmål, har som målbild att förbättra planeten. Det är en holistisk plan som inkluderar mål för människan, miljön och globala partnerskap. Beslutsfattarna vill se en rättvis och trygg värld, utan svält, sjukdom och fattigdom. En värld där människan har samma förutsättningar; levnadsmässigt, utbildningsmässigt, hälsomässigt och sjukvårdsmässigt. Man vill avskaffa fattigdom, då alla människor har en fundamental rätt till likvärdig standard och levnadsnivå. Samt främja hälsan, med huvudmål att öka förväntade livslängder, där ingen individ eller grupp ska exkluderas (United Nations, u.å).

I Agenda 2030 benämns flyktingar och migranter som grupper där extra åtgärder behöver tas. Migranter anses ett värdefullt och gynnsamt tillskott till hållbar utveckling och inkluderade samhällen. Ett flertal av Agenda 2030's mål relaterar till migration, exempelvis mål 1 (*avskaffa fattigdom i alla dess former överallt*), mål 3 (*säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar*) och mål 10 (*minska ojämlikheten inom och mellan länder*). Följaktligen är litteraturstudiens syfte och frågeställningar i högsta grad relaterade till hållbar utveckling och i linje med ett flertal av Agenda 2030's globala mål (UN, u.å). Ytterligare, är litteraturstudien i fas med vision e-hälsa 2025, där Sverige har som mål att vara framkant i användningen av digitala medel och e-hälsa (Regeringskansliet, 2016). Syftet med vision e-hälsa är att lättillgängliggöra jämlik och god hälsa för individen. Där individer är delaktiga i samhället och känner ökad självständighet (Regeringskansliet, 2016).

## 1.7 Teorin om digital hälsolitteracitet

Användningen av digitala medel fortsätter att växa och det finns många fördelar med dessa digitala möjligheter. Inom e-hälsan finns numera resurser för olika applikationer som mäter individers hälsa och digitala patientregister. I och med att utvecklingen går framåt, blir glappen större mellan de individer som har kapacitet att följa utvecklingen och dem som inte besitter samma möjligheter (Sieck et al., 2022). Digital litteracitet och tillgång till digitala medel klassas av Sieck et al. (2022) som *'super social determinants of health'*. Även om individer har tillgång till digitala medel, krävs ytterligare förmåga att skilja på korrekt och felaktig information (Van Kessel et al., 2022). I och med den stora digitala spridningen, har även felaktig information tagit allt större del. Digital litteracitet, innefattar att individen kan särskilja, förstå och utvärdera information, samt besitta teknisk och kognitiv kapacitet. Digital litteracitet kan betraktas som en fundamental färdighet för meningsfullt deltagande i samhället. Teorin om digital hälsolitteracitet kommer användas i litteraturstudien för att förstå, utifrån ett teori-baserat perspektiv, flyktingar, asylsökande och migranternas digitala upplevelser. Teorin inkluderar fyra olika kompetensstadier; funktion (läs och skrivkunnsighet på digitala medel), kommunikation (förmågan att kommunicera socialt på olika nivåer online), kritiskt tänkande (att inneha kritiskt tänkande och utvärdera, sortera och analysera hälso-relaterad information online) och, slutligen, översättning (förmågan att översätta hälso-relaterad information från internet till andra miljöer) (Van Kessel et al., 2022). Van Kessel et al. (2022) framhäver även vikten av hur e-hälsa anammas och tolkas kulturellt. Kulturella skillnader kan påverka hur e-hälsa används.

## **1.8 Folkhälsovetenskaplig relevans och problemformulering**

Det folkhälsovetenskapliga arbetet går ut på att främja folkhälsan och motarbeta folksjukdomar för medborgarna i samhället (Folkhälsomyndigheten, 2022). Folkhälsovetenskap är ett brett område, och omfattar individers levnadsvanor, sociala förhållanden och miljöer. Kunskap om viktiga beståndsdelar i individers välmående och hälsa är viktiga byggstenar i arbetet, med det ultimata syftet att främja och förbättra folkhälsan (Folkhälsomyndigheten, 2022) och minska ojämlikheter i samhället (Folkhälsomyndigheten, 2023). I arbetet mot ett jämlikt samhälle, fokuserar det folkhälsovetenskapliga arbetet på rättvis hälsa mellan olika grupper inom samhället (Folkhälsomyndigheten, 2023). För grupper med minskad hälsa krävs det specialinriktade inventioner inom det hälsofrämjande arbetet emot ett jämlikt samhälle (Folkhälsomyndigheten, 2023).

Då migranter, flyktingar och asylsökande är den grupp minst benägen att använda sig av hälso- och sjukvård (Raphiphatthana et al., 2020), samt är en oerhört utsatt grupp (Liem et al., 2021), som utstår många barriärer (Raphiphatthana et al., 2020) är den folkhälsovetenskapliga relevansen hög. Då digitala hjälpmedel nästintill blivit en självklarhet (Alam & Imran, 2015), men ekonomiska förutsättningar, kulturella barriärer och språkbrist vanligen möter individen vid migration till ett nytt land (Liem et al., 2021), behövs digitala möjligheter och utmaningar studeras vidare.

## **2 SYFTE**

Litteraturstudiens syfte var att fördjupa sig inom individers digitala upplevelser efter migration. Samt besvara följande frågeställningar:

- Vilka digitala möjligheter möter migranter\* i det nya landet?
- Vilka digitala utmaningar möter migranter i det nya landet?

*\*migranter inkluderar även flyktingar och asylsökande*

## 3 METOD

För att besvara studiens syfte och frågeställningar genomfördes en strukturerad litteraturstudie. Snyder (2019) skriver att en strukturerad litteraturstudie är en bra metod för att få omfattande och bred översikt.

### 3.1 Studiedesign

Studien är en strukturerad litteraturstudie, med en induktiv ansats. En induktiv ansats möjliggör att synteser kan fattas, baserat på den insamlade datan (Fejes & Thornberg, 2020). Forskaren studerar det insamlade materialet, med syfte att identifiera och därefter verbalisera sambanden i resultat delen (Åkerlund, 2017).

Då forskningsfrågan var specifik och relativt begränsad ansågs en strukturerad litteraturstudie som det mest lämpade tillvägagångssättet för att besvara studiens syfte (Karolinska Institutet, 2023). Fördelen med den typen av studie är att en forskningsfråga kan besvaras baserat på resultat från ett flertal olika studier, vilket ger stark validitet och bredare perspektiv (Snyder, 2019). Snyder (2019) skriver att en strukturerad litteraturstudie kan vara en utav de bästa metoderna för att ge en omfattande överblick över ett specifikt problem eller frågeställning. Ytterligare kan de bidra med en genomgripande helhet, när ett område komplext och tvärvetenskapligt (Snyder, 2019).

En strukturerad litteraturstudie följer en strukturerad sökning av litteratur (Karolinska Institutet, 2023). Karolinska Institutet (2023) har en steg-för-steg-guide, speciellt inriktad för studenter som planerar att göra en strukturerad litteraturstudie som examensarbete. Studien följde Karolinska Institutets (2023) sex steg, vilka är:

**Steg 1.** Formulera och avgränsa din forskningsfråga

**Steg 2.** Hitta sökord och skapa sökblock

**Steg 3.** Sök strukturerat

**Steg 4.** Bredda och smalna av din sökning

**Steg 5.** Välj ut och granska artiklar

**Steg 6.** Redovisa din sökning

### 3.2 Urval

För att artiklar skulle inkluderas i studien behövde förutbestämda inklusionskriterier mötas. Inklusionskriterierna var följande; artiklarna var vetenskapligt granskade (peer-reviewed), populationen bestod av flyktingar, asylsökande eller migranter, originalspråket var engelska, artiklarna var etiskt granskade, samt publicerade mellan 2018–2023. En strukturerad litteraturstudie ska brett samla och beskriva den senaste informationen inom det valda ämnet (Snyder, 2019), således inkluderades endast artiklar publicerade de senaste fem åren. Det fanns inga kriterier för vilka länder som kunde inkluderas.

Förutbestämda exklusionskriterier var studier som endast baserades på data från flyktingläger och studier relaterade till Covid-19. Karolinska Institutets (2023) rekommendationer för strukturerade litteraturstudier är att minst två databaser bör användas, således planerades att

minst två databaser skulle inkluderas.

När artiklar identifierats, kvalitetsgranskades dem med hjälp av CASP checklista (2023). CASP checklista (2023) är ett verktyg för att validera studier och deras resultat, för att säkerställa att välvalda och sanningsenliga studier inkluderas. Därefter användes Ulrichsweb (2023) och Norwegian register for scientific journals, series and publishers (2019) för att säkerställa att artiklarna var vetenskapligt granskade.

Fortsättningsvis kommer flyktingar, asylsökande och migranter benämnas som *migranter*. I diskussionen kommer eventuella olikheter klargöras för inom de tre grupperna.

## **3.3 Datainsamling**

### **3.3.1 Sökord och systematisk sökning av databaser**

Inledningsvis, påbörjades sökningar i Google Scholar för att identifiera användbara sökord och alternativa termer till den strukturerade litteratursökningen (Karolinska Institutet, 2023). De initiala sökorden som användes var 'asylum seekers', 'refugees' och 'migrants'. Genom sökningarna i Google Scholar identifierades ytterligare termer, som exempelvis 'forced migration' och 'displaced'. Ytterligare identifierades termerna 'digital refugees' och 'digital natives' som något förvirrande begrepp, då de också omfattar den 'yngre generationen'. Således identifierades dessa som exklusionskriterier. Sökningen i Google Scholar bidrog ytterligare till fynd av vetenskapliga artiklar, som brukades i introduktion- och diskussionsdelarna.

Sökningen för den strukturerade litteraturstudien påbörjades den 30 april, 2023. Till en början gjordes test-sökningar i ett flertal olika databaser, för att identifiera potentiella sökblock, i linje med hänvisningar från Karolinska Institutets (2023) guide. Sökblocken omformulerades och ett flertal sökningar gjordes, då sökblocken gav varierande resultat i olika databaser. För att få fler träffar användes 'OR' mellan de identifierade termerna, samt en asterisk (\*) för att få träffar på ord med både singular och plural, se Tabell 1 nedan.

Databaserna som användes i de initiala sökningarna var CINAHL, Cochrane, Medline, PubMed, Science Direct, Scopus och Web of Science. Då CINAHL, Medline och PubMed är hälso- och vårdvetenskapliga databaser, var de föredragna att inkludera i studien. Varje sökning, och dess resultat noterades i ett sökprotokoll. I sökprotokollet antecknades datum, databas, sökkriterier och antalet träffar. De initiala sökningarna bidrog till identifierandet av ytterligare termer, genom att se över abstrakt från relevanta artiklar och notera deras sökord (Karolinska Institutet, 2023).

### 3.3.2 Den slutliga strukturerade litteratursökningen och dess sökprotokoll

Den slutliga strukturerade litteratursökningen genomfördes den 21a april, 2023, i CINAHL, Scopus och Web of Science. Sökblocken, kriterier och dess resultat, syns nedan i Tabell 1. För de slutgiltiga sökresultaten se bilagor 7.1, 7.2, 7.3 och 7.4.

### 3.3.3 Tabell 1. Resultat från den slutliga strukturerade litteratursökningen

Databas	Sökblock	Avgränsning	Kriterier	Resultat
<b>CINAHL</b>	Refugee* OR Asylum seeker* OR Displaced OR Migrant* OR Immigrants OR Emigration OR Forced migrants	Titel	Språk: Engelska År: 2018–2023	Träffar: 106 Lästa abstrakt: 7 Inkluderade: 2
	"Information and communication technology" OR digital literacy OR digital citi* OR ICT or digital* OR Health literacy	Titel		
<b>Scopus</b>	Refugee* OR Asylum seeker* OR Displaced OR Migrant* OR Immigrants OR Emigration OR Forced migrants	Titel	Språk: Engelska År: 2018–2023	Träffar: 99 Lästa abstrakt: 6 Inkluderade: 3
	"Information and communication technology" OR digital literacy OR digital citi* OR ICT or digital* OR Health literacy	Titel		
<b>Web of Science</b>	Refugee* OR Asylum seeker* OR Displaced OR Migrant* OR Immigrants OR Emigration OR Forced migrants	Titel	Språk: Engelska År: 2018–2023	Träffar: 219 Lästa abstrakt: 19 Inkluderade: 7
	"Information and communication technology" OR digital literacy OR digital citi* OR ICT or digital* OR Health literacy	Titel		
	Digital* OR Technology*	Abstrakt		

Totalt genomfördes 14 test-sökningar i CINAHL, där 17 abstrakt lästes. Den slutliga sökningen gav 106 träffar, där sju abstrakt lästes och två artiklar slutligen inkluderades. Anledningen till de många sökningarna och få inkluderade artiklarna, berodde på att majoriteten av artiklarna som påträffades var irrelevanta och inte besvarade syftet. Generellt för sökningar både i CINAHL och andra hälso- och vårdvetenskapliga databaser, var att artiklar inriktade sig mot Covid-19 eller utvärderade specifika hälsovetenskapliga medel, exempelvis en app eller ett program, och således inte besvarade studiens syfte. Efter att ha kvalitetsgranskat de två artiklarna från CINAHL, inkluderades dem i studien. I Scopus utfördes två test-sökningar, varav sex abstrakt lästes och tre artiklar slutligen inkluderades. Efter att ha kvalitetsgranskat de tre artiklarna, exkluderades en artikel, då det inte gick att bevisa att det var en peer-reviewed artikel. I Web of Science genomfördes totalt åtta test-sökningar, där 29 abstrakt lästes. Den slutliga sökningen gav 421 träffar. För att avgränsa artiklarna ytterligare, tillades en extra avgränsning av termerna 'digital\*' och 'technology\*' att inkluderas i abstraktet. Även om sökblock två bestod av ICT (information and communications technology) relaterade termer, gav sökresultatet träffar på artiklar utan ett digitalt fokus. Efter att den extra avgränsningen lagts till, blev resultatet mer anpassat för att kunna besvara studiens syfte. Den nya sökningen

resulterade i 219 träffar, där 19 abstrakt lästes, varav 7 artiklar inkluderades. Avslutningsvis, inkluderades totalt 11 artiklar i den strukturerade litteraturstudien.

### 3.4 Analys

Efter att artiklarna granskats, analyserades de efter Braun och Clarke's (2006) tematiska analysmetod, för att effektivt identifiera, strukturera och kategorisera resultatet. Analyserandet av kvalitativa arbeten kan vara både komplex och mångfasetterad. Här erbjuder den tematiska analysen möjlighet till flexibilitet och inkludering av många olika typer av studier (Nowell et al., 2017). I Nowell et al. (2017) artikel skriver dem att den tematiska analysen är fördelaktig när olika perspektiv analyseras och kan erbjuda resultat utöver det som förväntades. Den tematiska analysen är även lämplig i summering av teman ifrån mycket data (Nowell et al., 2017). I Braun and Clarke's (2006) tematiska analysmetod ingår följande steg:

**Steg 1.** Granska artiklarna noggrant genom att läsa dem ett flertal gånger.

**Steg 2.** Identifiera och kategorisera initiala koder.

**Steg 3.** Överse de kategoriserade koderna och identifiera teman genom färgkodning.

**Steg 4.** Överblicka samtliga kategorier och revidera teman.

**Steg 5.** Definiera och namnge teman, samt redogöra för samtliga i en tabell.

**Steg 6.** Redovisa de identifierade temana i rapportens resultat-del.

Inledningsvis skapades en tabell för översiktsinformation över de inkluderade artiklarna, innehållande syfte, metod, år och land, population, teori/metod, resultat och antalet läsningar, se Tabell 2 nedan.

**Tabell 2. Översiktsinformation**

Artikel	Syfte	Metod	År/Land	Population	Teori/Modell	Resultat	Läst
Family separation and the Impact of Digital Technology on the Mental Health of Refugee Families in the United States: Qualitative Study  Författare: Shah, SFA, Hess, JM, Goodkind, JR	Att undersöka familje-separation och användning av ICT i förhållande till kommunikation.	Både kvalitativa och kvantitativa metoder.  Semi-strukturerade intervjuer	2013–2018  USA	Medverkande: 290  Kön: 52.4% kvinnor  Ålder: 18-71  Flyktingar från Afghanistan, Irak, Syrien & Afrika	Constructive grounded theory, guided qualitative analysis	Deltagarnas mentala hälsa påverkades på olika sätt via ICT kommunikation. Det ingav socialt stöd, uppmuntran, men också oro och känslor av hjälplöshet.	4ggr



När artiklarna genomgått ett flertal gånger identifierades potentiella koder, genom att centrala meningar markerades i varje artikel. De markerade meningarna överfördes till en tabell, se Tabell 3 nedan, och delades in, baserat på de två frågeställningarna, under 'digitala möjligheter' och 'digitala utmaningar'. Därefter förkortades meningarna och tillgavs koder. Koderna översattes till svenska. När alla meningar tillgetts koder skapades två nya tabeller, en över koder relaterade till digitala möjligheter och en för koder relaterade till digitala utmaningar. Tabell 4, nedan, visar en överblick av tabellen för koder och teman i relation till digitala möjligheter. Genom färgkodning urskildes och identifierades centrala teman. Koder som var snarlika tillgavs samma färg. Koderna och färgindelningen genomgicks ett flertal gånger, för att revidera temana. Slutligen, tillgavs varje färgkodning ett namn (Braun & Clarke, 2006).

**Tabell 3. Centrala meningar och koder**

Artikel:	Mening	Kondensering	Kod
Shah et al. (2019)			
<b>Digitala möjligheter</b>	<i>'Of course, I will comfortable, I will be comforted, because whenever I feel depressed, and a boring time, I have to talk to them, I have to call them'</i>	Being able to call, helps with feeling bored or depressed.	Lugnande effekt
<b>Digitala utmaningar</b>	<i>'They call us and tell us to check the social media and we check Facebook and see shootings and people are dying'</i>	Feelings of leaving people 'behind' and witnessing what they go through on the media.	Känslor av skuld

**Tabell 4. Koder och Teman**

Artikel	Kod	Tema
Shah et al. (2019)	Lugnande effekt	Digitalisering stärker socialt kapital
Shah et al. (2019)	Stärker välmående	Digitalisering stärker socialt kapital
Shah et al. (2019)	Stöd från närstående	Digitalisering stärker socialt kapital
Suh & Hsieh (2019)	Hitta information	Informationssökning
Suh & Hsieh (2019)	Hitta likasinnade	Digitalisering stärker socialt kapital
Suh & Hsieh (2019)	Förstå den nya milön	Utbildningssyfte

### 3.5 Etiska överväganden

Etisk granskning är en viktig del av vetenskapliga studier, och något forskare bör eftersträva (Fejes & Thornberg, 2020; Vetenskapsrådet, 2017). Den 1 januari, 2004, stiftades en lag om etikprövning gällande forskning av människor (Vetenskapsrådet, 2017). Då studien var baserad på sekundära data, registrerades inga personuppgifter, och studien behövde således inte prövas etiskt. För att erhålla god forskningssed, har den strukturerade litteraturstudien tydligt sammanställt alla steg inkluderade i forskningsprocessen. Studien följde en strukturerad och noggrann process för insamlingen av data och resultaten redovisas tydligt och objektivt i examensarbetet. I diskussionsdelen diskuteras både metod och resultat kritiskt, för ytterligare objektiv relevans (Vetenskapsrådet, 2017).

Informerat samtycke, konfidentialitet och korrekt använt resultat ska eftersträvas i forskning (Fejes & Thornberg, 2020). Då ämnet för studien involverar människor och känslig information, inkluderades endast studier där etisk granskning förekom, för kvalitetssäkring. I sju av artiklarna uppgavs att de medverkande uppgett, eller blivit informerade kring, samtycke och rätten att avsluta sin medverkan. De andra sex artiklarna nämnde varken informerat samtycke eller etik, därför granskades de journaler de publicerats i. Samtliga av de journaler som granskades har praxis för etiska riktlinjer vid publicering, alternativt en guide för publicerings-etik. Baserat på journalernas riktlinjer för etikprövning vid publicering, beslutades att inkludera de studier där etik inte benämnts.

God forskningssed baseras på fyra grundläggande principer; *tillförlitlighet*, *ärlighet*, *respekt* och *ansvar* (Vetenskapsrådet, 2018). Författaren till ett arbete har ansvaret över innehållet av det publicerade materialet (Vetenskapsrådet, 2017) och det är viktigt att reflektera transparent över det egna arbetet. I den här studien utgörs detta av tydlig dokumentation av de inkluderade stegen, samt kritisk diskussion av resultat och metoden.

Delar av projektplanen, från kursen Vetenskapliga metoder och forskningsetik (FH718A) vid Högskolan i Skövde, har återanvänts, i studien, efter medgivande från kursansvariga.

## 4 RESULTAT

Totalt har 11 artiklar inkluderats i den strukturerade litteraturstudien. Gemensamt för artiklarna är att dem är kvalitativa och bygger på data från semi-strukturerade intervjuer. Buchert et al. (2022), Jauhiainen et al. (2022) och Shah et al. (2019) studier, bygger på kvalitativa och kvantitativa metoder, och Palmberger (2022), Jensen et al. (2020) och Sanz och Alencar (2020) har även inslag observationer i sina studier. Forskningen i studierna är baserad på data samlad mellan 2013–2021, med undantag för Suh och Hsieh (2018) där insamlingsperioden inte hängavs. Majoriteten av artiklarna bygger på studier med relativt få deltagare, 12–89, med varierad ålder och jämlik spridningen mellan könen. De studier som använt mixad metod är baserad på fler antal deltagare, 290–2003. Länderna där studierna genomfördes var USA (x2), Nederländerna (x2), Finland, Österrike, Nya Zeeland, Jordanien, Sverige, Iran och Colombia. Majoriteten av studierna är baserade på flyktingar från Afghanistan, Syrien och Irak. Två studier baserades på migranter från Korea (Suh & Hsieh, 2018) och Ryssland (Buchert et al., 2022). Bilaga 7.4 visar översiktlig information över de inkluderade artiklarna.

I följande stycken presenteras de resultat som har identifieras i de 11 artiklar som är inkluderade i studien. Tabell 5, nedan, visar de teman som identifierades under analysen och hur de kategoriserades under 'möjligheter' alternativt 'utmaningar'. Digitala möjligheter bildade fyra olika teman (*stärkt socialt kapital, informationssökning, utbildningsmöjligheter* och *behållning av den egna kulturen*) och digitala utmaningar bildade tre teman (*externa hinder, interna hinder* och *det splittrade utanförskapet*). Den tematiska analysen presenterade mångfasetterade teman och således bildades ett flertal underkategorier.

**Tabell 5. Identifierade teman och underkategorier**

	<b>Teman</b>	<b>Underkategori</b>
<b>Möjligheter</b>	1. Stärkt socialt kapital	Möjlighet till kontakt med nära och kära
		Behållning av kulturella relationer
		Möjlighet till nya relationer
	2. Informationssökning	Generell informationssökning
		Att bekanta sig med den nya miljön
	3. Utbildningsmöjligheter	
	4. Bevaring av den egna kulturen	
<b>Utmaningar</b>	5. Externa hinder	Ekonomiska föreutsättningar
		Infrastruktur
		Språket
	6. Interna hinder	Digitala färdigheter
		Bristande motivation
		Ålder
	7. Det splittrade utanförskapet	En splittrad verklighet
		En kanal för negativa nyheter och skuld
		Påverkar integration och kvalitativ kommunikation

## 4.1 Digitala möjligheter

### 4.1.1 Stärkt socialt kapital

I åtta av artiklarna benämndes digitala medel som ett viktigt verktyg till socialt kapital. De digitala relationerna som bidrar till socialt kapital kan fördelas i tre olika grupper; möjligheten till kontakt med nära och kära, behållning av kulturella relationer och utvecklandet av lokala relationer.

Många migranter är oförmögna att regelbundet besöka sitt ursprungsland, eller saknar helt möjligheten att återförenas med nära relationer i hemlandet (Twight, 2018). Digitala medel gör det således möjligt att hålla kontakt, trots avstånd och tidsskillnader (Palmberger, 2022; Sanz & Alencar, 2020; Twight, 2018; Udwan et al., 2020). Deltagare höll kontakten via telefonsamtal, sociala medier och via olika applikationer (Shah et al., 2019). Dessa funktioner möjliggjorde delandet av bilder och viktiga familje-event, såsom bröllop, födelsedagar och begravningar (Palmberger, 2022). I Twight (2018) studie, delade en deltagare videoklipp med en familjemedlem, för att uppleva en känsla av en gemensam historia. Möjligheten till att bibehålla relationer underlättade även bosättningen i det nya landet (Shah et al., 2019), samt bidrog till känslor av trygghet och socialt stöd (Sanz & Alencar, 2020; Jensen et al., 2020; Udwan et al., 2020). Det ingav en känsla av fortsatt samhörighet och fysisk närhet (Udwan et al., 2020), och deltagare överkom känslor av ensamhet och separation (Alencar & Tsagkroni, 2019). I Shah et al. (2019) studie av 290 flyktingar från Afghanistan, Iraq, Syrien och Afrika, bosatta i USA, visade data att möjligheten till fortsatt kommunikation med familjemedlemmar efter separation bidrog till mentalt, emotionellt och spirituellt helande. Shah et al. (2019) studie visade att kontakten med hemlandet påminde deltagarna om eventuella negativa sociala och politiska lägen, vilket motiverade individer ytterligare, trots de motsättningar de bemötte i den nya miljön, likt citatet nedan.

*'When I talk to them, I always compare my life and their lives, so I remember where I came from. I know they have so many problems. They don't have food. They don't have money to pay rent. They don't have money to take their kids to school. They have all these kinds of problem. Then, I thank God for bringing me here. I don't need food, and I don't need to pay for school for my kids. I thank God for that even though I know that I have problems. I haven't found a job and other stuff, but there's a difference between them and me.'*

– Shah et al., 2019, [s. 6]

Socialt kapital påverkar välmående (Alencar & Tsagkroni, 2019; Twight, 2018). I många studier använde de medverkande sig av digitala medel, inte bara för socialt stöd från hemlandet, utan också i form av förvar av sin kulturella identitet. Andrade och Doolin (2018) skrev att deltagare använde digitala medel för att bilda sig ett nätverk med individer från liknande kulturella bakgrunder, detta för en ökad känsla av 'hem', sympati och förståelse. Det var vanligt med digitala grupper, där medlemmarna hjälpte och stöttade varandra, samt delade specifik och kulturellt inriktad information (Andrade & Doolin, 2018; Sanz & Alencar, 2020; Suh & hsieh, 2019). Digitala plattformar fungerade som ett verktyg till att etablera kulturella relationer, vilket gav ökat stöd och minskade känslor av isolering och utsatthet (Sanz & Alencar, 2020).

Udwan et al. (2020) skriver att digitala medel ger en känsla av samhörighet och bidrar till möjligheten att skapa ett socialt nätverk, vilket i sin tur möjliggör social integration. I Alencar och Tsagakroni (2019) studie upplevde deltagarna att möjligheten till lokala kontakter inom den nya kulturen, bidrog till integrering och förståelse för nya sätt att leva, vilket minimerade eventuell kulturchock och isolation. Många av deltagarna använde sociala medel för att lära känna lokalbefolkningen och bygga ett socialt nätverk (Alencar & Tsagakroni, 2019). Detta gav en känsla av sammanhang och engagemang, vilket bidrog till kulturell integration (Alencar & Tsagakroni, 2019).

#### 4.1.2 Digital informationssökning

Digital infrastruktur är viktigt för att känna förankring, både fysiskt och psykiskt, i den nya miljön (Andrade & Doolin, 2018; Palmberger, 2022). Det var vanligt att digitala medel användes för generell informationssökning vid uppehållstillstånd, vidare bosättning och arbets- och utbildningsmöjligheter (Andrade & Doolin, 2018; Jensen et al., 2020; Suh & Hsieh, 2018). Andrade och Doolin (2018) skrev att de 53 flyktingar som bodde i Nya Zeeland, använde internet som ett verktyg för att förbereda sig för arbetsintervjuer, för att förbättra färdigheter och bli mer attraktiva på arbetsmarknaden. Även om vissa medverkande inte, under studiens gång, hade rättigheter att arbeta i Nya Zeeland, användes dessa verktyg i förebyggande syfte. Vidare, söktes information kring transport och närliggande skolor i relation till boendemöjligheter, och underlättade beslut kring boendeansökningar (Suh & Hsieh, 2018) eller vidare migration (Jauhiainen et al., 2022). Ofta söktes olika typer av information simultant (Suh & Hsieh, 2018). En utav de mest nämnda sökfunktionerna var Google Maps, eller liknande digitala funktioner (Suh & Hsieh, 2018). Andrade och Doolin (2018) skrev att Google Maps möjliggjorde en förbindelse till det förflutna, där funktionen 'street view' tillåter individen att se fysiska bilder från den sökta adressen. Liknande plattformar användes för sökfunktioner för tidtabeller, rekommendationer och information om det nya landet (Jauhiainen et al., 2022; Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018; Udwan et al., 2020). Då språket vanligen är en barriär, nyttjades olika översättningsverktyg regelbundet (Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018). Palmberger (2022) skrev att de medverkande, flyktingar bofasta i Österrike, sökte byråkratiskinformation, och utbildade sig inom olika, nya, system, praktisk information och rättigheter.

I Udwan et al. (2020) studie, av 22 flyktingar i Nederländerna, använde många digitala medel för hälsoinformation, som ett första steg. Här fann medverkande telefonnummer och adresser till läkare, och de uppskattade funktioner som digitala bokningar och kommunikation via email. Udwan et al. (2020) skrev om en Facebook grupp, endast för syrier i Nederländerna, där specifik hälsoinformation och stöd fanns, endast för denna population. Gruppen erbjöd medlemmarna råd inom medicin, försäkringsfrågor, kost, graviditet och mer. Vissa medverkande uttryckte en viss misstro för information på digitala medel, och upplevde att information ifrån Facebook-gruppen var mer trovärdigt (Udwan et al. 2020). Liknande online-grupper nämndes i Suh och Hsieh (2018) studie.

I många av studierna, använde sig de medverkande av digitala medel för att bekanta sig och förstå den nya miljön (Andrade & Doolin, 2018; Jauhiainen et al., 2022; Jensen et al. 2020; Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018). Det var vanligt med digital kommunikation och sociala plattformar (Palmberger, 2022; Udwan et al., 2020). I Suh och Hsieh (2018) studie beskrev deltagarna att så kallade *online communities*, underlättade vardagen, och att dessa funktioner bidrog till större känsla av samhörighet och sammanhang. Suh och Hsieh (2018) studie var baserad på vilken form av informationsbehov koreanska migranter upplever vid bosättning i

ett nytt land. Här uppgav de medverkande att man sökte information på hur man uppfostrar sina barn. De medverkande sökte aktivt information för att lära sig sociala normer, om den nya kulturen och för att integrera med lokalbefolkningen. Sociala medier erbjöd deltagarna möjligheter att hitta sociala anknytningar, med liknande intressen (Suh & Hsieh, 2018). Liknande skrev Andrade och Doolin (2018) att de medverkande använde digitala medel för att lära sig om det nya landet, kulturen och livet i allmänhet. Även i Andrade och Doolin (2018) studie brukades internet för informationssökning av barnuppfostran, enligt nya kulturella normer. De medverkande uttryckte ett beroende av online information, för att lära känna och anpassa sig till en ny miljö, likt citatet nedan.

*'For instance, these Māori people...There are many things they do... We are new to here, so it's hard for us to [understand] their culture. So if you want to learn more about their culture and the things they do, we go and search [on the internet] to understand their culture.'*

– Andrade & Doolin, 2018, [s. 154]

Jensen et al. (2020) skrev att digitala medel underlättade förflyttningen från ett 'gammalt' liv, till det nya. Det bidrar även till uppdateringar från ursprungslandet, där många använder sig av online grupper för att, globalt, dela information och erfarenheter. Det finns ytterligare möjlighet till information på det egna språket, då språkbarriärer vanligen existerar (Andrade & Doolin, 2018; Suh & Hsieh, 2018).

### **4.1.3 Digitala utbildningsmöjligheter**

I många av de inkluderade artiklarna nämndes digitala möjligheter som en resurs i utbildningssyfte. I fyra av artiklarna identifierades att individer använde digitala verktyg för kulturell integration, och för att utbilda sig inom nya sociala normer och strukturer (Andrade & Doolin, 2018; Alencar & Tsagkroni, 2019; Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018). Många sökte aktivt lokala vänskaper, för att ta del av kulturen, livsstilen och jobbmöjligheter (Andrade & Doolin, 2018). Suh och Hsieh (2018) skrev att de koreanska migranterna i studien ville utbilda sig inom 'amerikanska sätt' att leva, för att enklare anpassa sig till den nya levnadsmiljön. Både i Andrade och Doolin (2018) och Suh och Hsieh (2018) studier ville de medverkande lära sig om barnuppfostran, enligt den nya normen och kulturen. Man ansåg att det var enklare att bli en del av samhället om man tog del av nya traditioner och sätt att leva (Andrade och Doolin, 2018), i synnerhet ville de medverkande lära sig direkt från lokalbefolkningen (Alencar & Tsagkroni, 2019; Suh & Hsieh, 2018). I Alencar och Tsagkroni (2019), menade de medverkande att exempelvis Facebook och YouTube var viktiga plattformar i utbildning av traditioner och livet i Nederländerna, både genom lokalbefolkningen och erfarenheter bland andra flyktingar. Här benämndes ytterligare att de medverkande lärde sig av andra, i regel vilka vanliga misstag att undvika, ett exempel är citatet nedan.

*'You can learn from the mistakes that others fall. For example, a few days ago I saw on Facebook that somebody have problems with his NS card (public transportation card), I don't know any information about that. And I don't know that my son has to have a NS card so that he can go with the train at his age. Before that, nobody told me that. [...] Otherwise the conductor will come and give me a fine. And I will not be fine after that actually. Nobody can give me this information.'*

– Alencar och Tsagkroni, 2019, [s. 191]

Språket är ett hinder för många migranter (Andrade & Doolin, 2018; Alencar & Tsagkroni, 2019; Suh & Hsieh, 2018; Twight, 2018). I Alencar och Tsagkroni (2019), Palmberger (2022) och Twight (2018) studier använde sig individer av digitala medel redan i flyktinglägren, för att utbilda sig om nya kulturer och språket. I Twight (2018) studie, använde flyktingar från Irak sig av olika online-kanaler för att studera engelska och andra praktiska erfarenheter via digitala plattformar. I Palmberger (2022) studie använde en person sin tid i flyktinglägret till att utbilda sig inom rättsliga processer, för att öka sina chanser till uppehållstillstånd och bilda sig politisk förståelse och subjektivitet. Alencar och Tsagkroni (2019) skrev att de medverkande flyktingarna använde olika applikationer och hemsidor i utbildningssyfte, för att lära sig språket. Andrade och Doolin (2018) rapporterade att de medverkande använde nyheter på det egna språket för att hålla sig uppdaterade över lokala och globala nyheter, men också som en möjlighet att lära sig engelska, genom att läsa nyheterna på två språk. De medverkande använde YouTube och online-kurser för att lära sig engelska, likt citatet nedan.

*'I want to perfect my British English ... The computer is like a teacher at home.'*

– Andrade och Doolin, 2018, [s. 160]

#### **4.1.4 Bevaring av den egna kulturen**

Många migranter har relationer kvar i sitt ursprungsland, eller i andra länder (Andrade & Doolin 2018; Shat et al., 2019; Suh & Hsieh, 2018; Twight, 2018). Som tidigare nämnt, användes digitala medel, såsom plattformar som Facebook, för att bevara kontakten med nära relationer (Andrade & Doolin 2018; Sanz & Alencar, 2020; Suh & Hsieh, 2018). Möjligheten att bibehålla relationer bidrar inte bara till att stärka emotionella band, utan ytterligare som bevaring av den egna kulturen (Andrade & Doolin 2018; Suh & Hsieh, 2018) och till en känsla av psykologisk trygghet (Suh & Hsieh, 2018). Internet erbjuder möjligheter i utbildningssyfte och informationsdelning, i det egna språket, där nyheter, musik och filmer finns tillgängligt digitalt (Andrade & Doolin 2018), likt citatet nedan.

*'I watch religious programs in our own language, in Nepali ... programs that my friends put in YouTube.'* – Andrade & Dooling, 2018, [s. 155]

Suh och Hsieh (2018) skrev att digitala medel erbjöd behållning av en 'global identitet', på grund av de kommunikationsmöjligheter som finns tillgängliga. Många av de koreanska migranterna uppdaterade sig regelbundet med lokal information från sitt ursprung. Likaså i Andrade och Doolin (2018) studie använde deltagarna sig av ICT som ett medel för religions praxis och förvaring av den egna kulturella identiteten. Andrade och Doolin (2018) skrev att detta var viktigt, i synnerhet bland individer som tvingats lämna sina hem. I Andrade och Doolin (2018) studie, användes ett exempel där en småbarns far planerar att producera en hemsida, där han kan dokumentera sin familjs kulturella historia, för kommande generationer att ta del av.

Udwan et al. (2020) beskrev ytterligare ett fenomen som upplevdes av syrianska flyktingar i Nederländerna, där de medverkande upplevde en känsla av yttrandefrihet som tidigare varit

förtryckt på grund av politiska och sociala restriktioner. I Nederländerna kunde de medverkande fritt dela tankar och åsikter på sociala medier. En utav de medverkande använde sig av Youtube, för att få uttryck av hens förväntningar och upplevelser vid ankomst och bosättning i det nya landet. Udwan et al. (2020) skriver att det behövs mer studier på huruvida 'vloggning' (digitala videoinlägg) kan ge uttryck för kulturell identitet och hur det kan påverka sorge-arbetet efter migration. Sanz and Alencar (2020) studie inkluderade 15 Yanacona-medlemmar som av olika anledningar lämnat sin stam för att bosätta sig i Bogotá, Colombia. Många använde sig av digitala medel för att beskydda känslan av gemenskap, i en stad med långa transportsträckor. Här lärde sig medlemmarna att använda digitala plattformar för olika projekt som fokuserade på att lära ut kulturella traditioner. För Yanacona-stammen bidrog kulturell praxis i mångt och mycket till en känsla av sammanhang, då den nya miljön påverkade och ändrade tidigare traditioner. Yanacona-medlemmarna använde sig av digitala plattformar för att skapa privata event, för att fortsatt ge uttryck för traditioner som inkluderade kulturell praxis, såsom dans och musik. Medlemmarna nämnde Facebook- och WhatsApp grupper, där tillfällen planerades för språklektioner och traditionell matlagning. För de individer som inte kunde delta, delades bilder och videoklipp. Se citaten nedan.

*'feel Yanacona even away from home.'*

&

*'My greatest mission is that my children don't get lost in this city; sometimes you are not home all day, and they are born here, so if you don't teach them our ways, they will get lost.'*

– Sanz och Alencar, 2020, [s. 8]

Många av de yngre Yanacona-medlemmarna tog till sociala medier i ett försök att bidra till positiv spridningen av deras kultur. Målet var att bidra till större kunnighet, medvetenhet och positiva attityder, då många individer möttes av motgångar i den nya miljön, såsom diskrimination (Sanz & Alencar, 2020).

## **4.2 Digitala utmaningar**

### **4.2.1 Externa hinder**

Många av de digitala motgångar migranter möter är i form av externa hinder, såsom ekonomi, språk och infrastruktur. I fyra artiklar benämns bristande ekonomi som en barriär till nyttjandet av digitala medel (Jauhiainen et al., 2022; Jensen et al., 2020; Shah et al., 2019; Twight, 2018). Det innebär att individer inte har de ekonomiska förutsättningarna som krävs för att använda digitala verktyg (Jauhiainen et al. 2022; Shah et al., 2019). Andra logistikproblem som påträffades var tidsskillnaden och dålig internetuppkoppling. Shah et al. (2019) skrev att tidsskillnaden påverkade de medverkandes kommunikationsmöjligheter med nära relationer i hemlandet. Samt påverkades vissa deltagare av den dåliga uppkopplingen i hemlandet, vilket resulterade i att de inte kunde kommunicera via digitala medel (Shah et al. 2019). Även Jauhiainen et al. (2022) skrev att dålig uppkoppling påverkade användandet av digitala medel. Odokumenterade migranter i Iran påverkades ytterligare, då en policy, bildad under 2010, deklarerade att odokumenterade Afghaner inte fick köpa SIM-kort eller binda



kontrakt för mobiltelefoner i Iran. Sedan 2010 har dessa regler ändrats, men det kvarstår hinder för odokumenterade migranter som inte kan verifiera sin rätt att befinna sig i Iran. Generellt är det fattigare områden som påverkas av dålig uppkoppling (Jauhiainen et al. 2022). Suh och Hsieh (2019) rapporterade däremot att de medverkande i studien upplevde att den långsamma uppkopplingen, jämfört med den hastighet de var vana vid i sitt hemland, var en barriär. Uppkopplingen var betydligt mycket långsammare, och priserna dyrare. Detta resulterade i att deltagarna hade ändrat sitt digitala kommunikationsbeteende och inte längre kommunicerade lika smidigt (Suh & Hsieh, 2019).

Språket var en ytterligare barriär till användningen av digitala medel. I Buchert (2022) studie var de som inte behärskade språket väl, mindre aktiva ICT användare. Det var större sannolikhet att dem som använde sig av digitala medel, hade befunnit sig i landet en längre tid (Buchert, 2022). Många upplevde att det digitala språket var för komplext. Medverkande hade svårt att hitta rätt information, och man upplevde att digital information konstant uppdaterades (Buchert, 2022). Suh och Hsieh (2019) studie rapporterade liknande resultat. Deltagarna hade svårt att hitta lämplig information, och upptäckte även kulturella skillnader på den information som tillgavs dem via olika sökmotorer. Sökresultatet matchade inte individen, och deltagarna kände att de i sitt hemland, hade fått mer anpassad information (Suh & Hsieh, 2019). I Udwan et al. (2020) uttryckte en deltagare liknande frustration. Hen hade svårigheter att veta var information kunde lokaliseras, i synnerhet rätt typ av hälsoinformation, genom hemsidor och officiella institutioner. En annan deltagare tyckte att det var för mycket, och för teoretisk, information. Udwan et al. (2020) identifierade ytterligare kulturella skillnader, där de medverkande inte var vana vid läsning av digital information, utan i regel fick viktig information kommunicerad verbalt. Udwan et al. (2020) fann att en viss misstro till information från internet existerade. Buchert (2022) identifierade även att deltagarna, vid ansökningsprocesser, undvek digitala medel, på grund av rädslan för att göra fel, då detta kunde resultera i förlängda väntetider. Detta speglar ytterligare ett exempel på information som presenteras för komplext.

#### **4.2.2 Interna hinder**

De interna hinder migranter möter var bristande digitala färdigheter, motivation och ålder. Buchert (2022) skrev att den mest självklara barriären var digitala färdigheter. Ett exempel från Buchert (2022) fynd var att deltagarna saknade förmågan att använda digitala resurser, som exempelvis Bank ID och liknande funktioner. Jensen et al. (2020) skrev att bristande digitala färdigheter påverkade migrationsprocessen och försvårade den vidare bosättningen. Jauhiainen et al. (2022) skrev att det krävs motivation för att lära sig och använda digitala medel. I studien uppdagades att de individer som inte hade någon att kommunicera med, eller saknade intention att lämna området de befann sig i, var mindre angelägna om att använda sig av dessa verktyg och söka information. I Jensen et al. (2020) studie upplevde de medverkande att samhället tvingade dem att använda sig av ICT. Deltagarna upplevde att de inte hade något annat val, då det krävdes av individen för att bosätta sig i landet. Citatet nedan speglar ytterligare en verklighet av upplevt 'tvång'.

*'Computer technology and Internet is important for people of refugee background in New Zealand. New Zealand is a computerized world; not a lot of people in Bhutan or Nepal use computers. No computer, no job can be done in New Zealand.'*

- Andrade och Doolin, 2018, [s. 159]

I fyra studier påvisades ålder som en bidragande faktor till digitalt utanförskap (Buchert, 2022; Jauhiainen, 2022; Jensen et al., 2020; Sanz & Alencar, 2022.) Buchert (2022) skrev att det var svårt för äldre, när deras kognitiva funktioner sjönk, att lära sig nya färdigheter och system. Likaså skrev Jensen et al. (2020), att den äldre generationen inte hade samma möjligheter eller färdigheter och således var beroende av sina barn för att få hjälp. Jauhiainen et al. (2022) skrev att de som använde ICT mest, generellt var de individer som var integrerade i samhället, välutbildade, talade bättre engelska och ofta var yngre män. Jensen et al. (2020) påvisade att digitala medel kunde medföra möjligheter att skapa nätverk, men att det i sig inte underlättade integrationen i samhället. Deltagarna upplevde att det skapade en viss distans till de tjänster de sökte. Även om ICT erbjöd en mer effektiv kommunikation, resulterade det i ett stressmoment. De medverkande uppskattade fysiska möten, då det underlättade förståelsen för den information som gavs. Den digitala kommunikationen ingav brist på kontinuitet, då det exempelvis skiftades handledare vid kommunikationstillfällena. Deltagarna kände en distans till systemet och det blev en digital barriär, där de medverkande kände sig kulturellt distanserade (Jensen et al. 2020), likt citatet nedan.

*'I don't understand digital interactions ... in my country we have to go into the official offices.'*

– Jensen et al. 2020, [s. 8]

### 4.2.3 Det splittrade utanförskapet

Digitala medel rapporterades frambringa känslor av en splittrad verklighet, vara en kanal för negativa nyheter och skuld, samt motverka integrationen. I ett flertal studier, bidrog den digitala världen till en tvådelad verklighet. Det var vanligt för medverkande att undanhålla verkligheten, då man inte ville oro dem i hemlandet (Shah et al., 2019; Jensen et al., 2020; Udwan et al., 2020). Shah et al. (2019) skrev att deltagare medvetet undvek videosamtal, för att inte visa den realitet som tilldelats dem. Deltagarna ville skydda nära relationer ifrån oro, och många valde därför att undanhålla motgångar och problem, alternativt endast dela med sig av fragment (Shah et al., 2019; Udwan et al., 2020), likt citatet nedan.

*'The contact with my family helps, but most of the time I don't talk to them about my problems, because I know that they face a lot of problems in Syria, so maybe sometimes I talk to them about simple problems, but I can't speak about everything which hurt me, because I don't want to increase their stress.'*

– Udwan et al. 2020, [s. 5]

Internet kan ge en vinklad sanning av verkligheten. I Udwan et al. (2020) studie berättar de medverkande om två separata liv, där möjligheten till informationsdelning kan splittras på olika medier. Ett exempel från studien var en individ, som på grund av sin sexuella läggning, hade två separata Facebook konton, då hen inte kunde dela sin verklighet med familj och vänner i hemlandet (Udwan, et al., 2020). I Twight (2018) studie upplevde individer en press över att nå framgång och lycka i det nya landet, vilket resulterade i överdrift i delning av positiva historier på sociala medier. Jensen et al. (2020) skrev att digitala medel möjliggjorde sammanvävning av det 'gamla' livet och det 'nya'. För de medverkande fanns det då en risk att stanna kvar i ett tillstånd av sitt liv i hemlandet, samtidigt som ett nytt liv försökte navigeras. I Jensen et al. (2020) studie påverkade det hur de medverkande såg på sin framtid i det nya

landet. Förbindelsen till ursprungslandet upptog stor uppmärksamhet, vilket resulterade i mindre fokus på eventuella hinder i det nya landet (Jensen et al. 2020).

Digitala medel blev även en kanal för negativa nyheter och skuld. Att spendera tid på digitala medel, blev en påminnelse om en verklighet av svåra förhållanden, våld, separation, krig och död (Andrade & Doolin, 2018; Twight, 2018; Udwan et al., 2020). I Shah et al. (2019) uttryckte en deltagare att det inte går att kontrollera den information man får, likt citat nedan.

*'Every time I open Facebook I find myself in a tragedy. Of someone I know has been killed.'*

– Twight, 2018, [s. 6]

I Andrade och Doolin (2018) uttryckte medverkande att även om möjligheten till bilddelning fanns via sociala medier, erinrade det om smärta och sorg över att ha lämnat sitt hem. I Twight (2018) studie triggades en medverkande av känslor av sorg och frustration över att inte fysiskt få ta del av sitt barnbarns uppväxt. För många kan den digitala intimiteten, inte jämföras med, eller utbyta, riktig, fysisk intimitet (Shah et al., 2019; Twight, 2018). Shah et al. (2019) fann att vissa av de medverkande kände sig stressade och deprimerade efter att ha pratat med nära och kära. De påverkades emotionellt av vetskapen av vad deras familj gick igenom. Många kände sig maktlösa, då de kunde prata med sin familj, men var oförmögna att hjälpa till (Shah et al. 2019). Liknande känslor av digital skuld rapporterades i Twight (2018) och Udwan et al. (2020) studier.

*'We're not okay because it's hard especially when you leave your family somewhere and you know that place is not good. They call us and tell us to check the social media and we check Facebook and see shootings and people are dying.'*

– Shah et al. 2019, [s. 7]

I Alencar och Tsagkroni (2019), Suh och Hsieh (2019) och Sanz och Alencar (2020) uppdagades att de medverkande upplevde att digitala medel påverkade integrationen i samhället och kvaliteten på kommunikation. Likväl som fördelar rapporterades för möjligheter till integration i samhället via digitala medel, menar Alencar och Tsagkroni (2019) att det kan påverka integrationen i samhället negativt. Detta rapporterades även Suh och Hsieh (2019), då fynden i deras studie reflekterade att digitala medel ingav möjligheten att bibehålla kulturella relationer, men minimerade anknytningen till den nya kulturen, i det nya landet. I Sanz och Alencar (2020) studie uttryckte deltagare en viss oro över att de äldre ('elders') kan komma att tappa sin betydande roll, i och med den digitala utvecklingen. Medverkande menade också att den digitala kommunikationen påverkat kvaliteten av kommunikation, likt citatet nedan.

*'When we did not have cellphones, or internet on our cellphones, we were more aware of our community, of the things we were doing together.'*

– Sanz och Alencar, 2020, [s. 5]

## 5 DISKUSSION

### 5.1 Resultatdiskussion

Syftet med den strukturerade litteraturstudien var att undersöka migranternas digitala upplevelser vid migration, samt besvara digitala utmaningar och möjligheter gruppen möter i samband med invandring. I resultatet identifierades sju olika teman. Fyra relaterade till digitala möjligheter (*stärkt socialt kapital, informationsökning, utbildningsmöjligheter och bevaring av den egna kulturen*) och tre till digitala utmaningar migranter möter vid vidare bosättning (*externa hinder, interna hinder och det splittrade utanförskapet*). Dessa teman har analyserats med hjälp av teorin om digital hälsolitteracitet, för att ytterligare bidra med teoretisk bakgrund.

Det är viktigt att påpeka att studierna inkluderar olika populationsgrupper (flyktingar, asylsökande och migranter) och syftesformuleringar. Således är resultatet inte generaliserbart för alla grupper inom all presenterad data. Några studier bygger på data ifrån individer som har flytt mot sin vilja, medan andra studier bygger på migranter, som har valt att migrera till ett nytt land. De möjligheter och utmaningar dessa grupper möter vid integration i det nya landet, kommer se olika ut, och blev tydligt under resultatanalysen. Vissa artiklar är i retroperspektiv, med migranter som populationsgrupp, samt fokuserar enbart på äldres perspektiv och användning av digitala medel. Vissa artiklar har i syfte att fokusera på möjligheter, medan andra är centrerade på negativa aspekter. Detta gav ett brett resultat.

#### 5.1.1 Digitala möjligheter vid migration

De digitala möjligheter migranter möter vid vidare bosättning i det nya landet bidrar till stärkt socialt kapital, informations- och utbildningsmöjligheter och bevaring av den egna kulturen. Enligt Almohamed och Vyas (2019) är det vanligt med socialt utanförskap bland migranter, och Alam och Imram (2015) skrev att digitala medel bidrar till möjligheten att skapa sociala nätverk. Detta styrktes av ett flertal studier (Palmberger, 2022; Sanz & Alencar, 2020; Twight, 2018; Udwan et al., 2020). Digitala relationer visades bidra till känslor av samhörighet och fysisk närhet (Uwean et al., 2020), vilket underlättade separation- och ensamhetskänslor (Alencar & Tsagkroni, 2019). ICT användes främst för att hålla kontakt med nära relationer i hemlandet (Palmberger, 2022; Shah et al., 2019; Twight, 2018), men också för globala nätverk (Andrade & Doolin, 2018). Då migranter kan mötas med negativ inställning och fientlighet i det nya landet (Almohamed & Vyas, 2019), gynnar digitala medel inte bara kontakthållning (Andrade & Doolin 2018; Shat et al., 2019; Suh & Hsieh, 2018; Twight, 2018) och kulturell bevaring (Andrade & Doolin 2018; Sanz & Alencar, 2020; Suh & Hsieh, 2018), men också möjligheten att integrera med lokalbefolkningen (Andrade & Doolin, 2018). Två studier påvisade ett resultat där integrationen eftersträvades genom kulturellt anpassad barnuppfostran (Andrade & Doolin, 2018; Suh & Hsieh, 2018). Ytterligare i Sanz och Alencar (2020) studie, använde sig yngre individer av ICT för att sprida och förmedla positivitet, relaterat till deras kultur, i samhället. I Jensen et al. (2020) uppdragades att ICT erbjöd möjligheter att forma sociala nätverk, men i sig inte underlättade integration i samhället. Detta relaterar med fynden i Alencar och Tsagkroni (2019) och Andrade och Doolin (2018) studier, där deltagarna aktivt letade efter lokala kontakter, för att stödja och underlätta deras integration.

Digitala medel användes i mångt och mycket i information- och utbildningsförmågor för att underlätta integration i den nya kulturen. Individer ville ta del av och lära sig nya strukturer och normer (Andrade & Doolin, 2018; Alencar & Tsagkroni, 2019; Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018). Det var vanligt att ICT användes för inläring av det nya språket (Alencar & Tsagkroni, 2019; Palmberger, 2022; Twigh, 2018). Den informationssökning som förekom var vanligen generell och information som underlättade för individen att bekanta sig med den nya miljön (Andrade & Doolin, 2018; Palmberger, 2022; Suh & Hsieh, 2018; Udwan et al., 2020). I en studie benämndes Facebook och Youtube som användbara plattformar i lärandet av den nya miljön, där de medverkande hämtade kunskap via lokalbefolkningen och andra migranter (Alencar & Tsagkroni, 2019). I två studier använde deltagarna sig av internet specifikt för hälsoinformation (Suh & Hsieh, 2018; Udwan et al., 2022). De medverkande sökte sig till online grupper, där hälsoinformationen var kulturellt anpassad (Suh & Hsieh, 2018; Udwan et al., 2022). Då migranter är en grupp med hög prevalens av psykisk ohälsa (Liemt et al., 2021; van der Boor & White, 2019), samt är minst benägna att använda sig av vårdmöjligheter (Raphiphatthana et al., 2020), finns det förutsättningar att använda digitala verktyg för att främja hälsan inom denna grupp. Likt de tre studier där digitala grupper bildats, endast inriktad med specifik information för populationen (Andrade & Doolin, 2018; Sanz & Alencar, 2020; Suh & Hsieh, 2019). Digitala medel erbjuder individen möjligheten till enkel och tillgänglig integration.

### **5.1.2 Digitala utmaningar vid migration**

De digitala utmaningar som identifierades i studien var i form av externa hinder, såsom språkbrist, låg socioekonomisk status och infrastruktur, interna hinder, såsom bristande digitala färdigheter, ålder och motivation, samt ett digitalt utanförskap. Dessa överensstämmer med de hinder som delgavs i introduktionen.

Låg socioekonomisk status var en bidragande effekt som rapporterades i ett flertal studier (Jauhiainen et al., 2022; Jensen et al., 2020; Shah et al., 2019; Twight, 2018). Likaså bristande infrastruktur i form av uppkoppling (Jauhiainen et al., 2022; Shah et al., 2019), samt språkbarriärer (Buchert, 2022; Suh & Hsieh, 2019; Udwan et al., 2020). Tre studier fann att individer upplevde det digitala språket för komplext (Buchert, 2022; Suh & Hsieh, 2019; Udwan et al., 2020), och Buchert (2022) konstaterade att limiterade språkkunskaper resulterade i mindre användning av digitala medel. Bristande digitala färdigheter påverkar också individens kapacitet att bruka ICT (Buchert, 2022). Deltagare upplevde även en verklighet där digitalt tvång påverkades deras kapacitet att integrera i samhället (Andrade & Doolin, 2018; Jensen et al., 2020).

Det drogs även paralleller till brist på motivation och ålder i relation till ICT användning. Jauhiainen et al. (2022) skrev att individer som saknade motivation, var mindre benägna att använda digitala medel. Motivation, i studien, relaterade till brist på andra individer att interagera med och vidare planer på bosättning (Jauhiainen et al., 2022). Resultatet i Jauhiainen et al. (2022) studie kan bero på att studien baserades på afghanska flyktingar som befann sig i Iran, där de limiterades av regler för inköp av SIM-kort och telefonplaner just för den gruppen. Dock är motivation, i relation till att ha individer att kommunicera med, viktigt att lyfta i samband med digitalt användande och integration. Motivation kan även förknippas med ålder, där inlärandet av nya färdigheter och system påverkade individer att använda ICT (Buchert, 2022). Jensen et al. (2020) fann att många äldre var beroende av sina barn för att kunna använda ICT.

Som en sista punkt i digitala utmaningar migranter möter vid migration, är det digitala utanförskapet. Som uppdagades i det första temat, *stärkt socialt kapital*, kan digitala medel stärka det sociala kapitalet och bidra till nätverksbildning. Även om ICT bidrar till kontakthållning (Palmberger, 2022; Twight, 2018), fungerar det också som en kanal till okontrollerbar informationsdelning av negativa nyheter (Shah et al., 2019). Ett flertal studier fann en komplex relation till digitala medel, där det bidrog till skuld känslor, uppehållandet av en falsk fasad och delning av negativa nyheter. Då information delad på digitala medel är svår att kontrollera, är det en negativ sida av den digitala utvecklingen som i regel inte är speciellt påverkansbar. Precis som att digitala nätverk och kontakthållning inte går att jämföra med fysisk närhet (Shah et al., 2019).

Som det konstaterades i introduktionen, sker numera det mesta digitalt vid bosättning i ett nytt land (Alam & Imran, 2015). Vilket innebär att de individer som inte har tillgång till digitala medel, eller de färdigheter som krävs, således inte har samma möjligheter att integrera i samhället. Som tidigare benämnt, är migranter den grupp som är minst sannolika att använda sig av tillgängliga vårdmöjligheter (Raphiphatthana et al., 2020). Likväl, som digitaliseringen möjliggör till integration på flera nivåer (exempelvis genom *socialt kapital*, *informations- och utbildningsmöjligheter* och *bevaring av den egna kulturen*), så utsluts de individer som varken har tillgång eller förutsättningar, till jämlika möjligheter till integration vid migration.

## 5.2 Resultatet i relation till digital hälsolitteracitet

Teorin om digital hälsolitteracitet inkluderar fyra kompetensstadier relaterade till användning av ICT; funktion (läs och skrivkunighet), kommunikation (förmågan att kommunicera socialt på olika nivåer online), kritiskt tänkande (att inneha kritiskt tänkande och utvärdera, sortera och analysera hälso-relaterad information online) och översättning (förmågan att översätta hälso-relaterad information från internet till andra miljöer) (Van Kessel et al., 2022). Samtliga kompetensstadier relaterade till det presenterade resultatet, både som identifierade och icke påvisade egenskaper bland individer i studierna.

För migrantens möjlighet till integration och hälsofrämjande i samhället, behövs förutsättningarna för digital hälsolitteracitet. För att kunna ta del av digital information krävs läs- och skrivkunighet (Van Kessel et al., 2022). Detta benämndes i ett flertal studier, både som möjlighet relaterat till digital användning (Andrade & Doolin, 2018; Jensen et al., 2020; Suh & Hsieh, 2018), men även som vanliga bristande egenskaper bland gruppen (Buchert, 2022; Jensen et al., 2020). Suh och Hsieh (2018) lyfte förmågan till informationssökning på det egna språket, vilket ytterligare underlättade förmågan att förstå och utvärdera digital information (kompetensstadie tre och fyra). De digitala online grupperna bidrog till kommunikation på olika nivåer, kritiskt tänkande och utvärdering av information (Andrade & Doolin, 2018; Suh & Hsieh; 2018).

Van Kessel et al. (2022) skriver att individen bör ha förmåga att kommunicera på olika nivåer, vilket digitala plattformar erbjuder gruppen (Sanz & Alencar, 2020; Udwan et al., 2020). Dessa digitala plattformar erbjuder ytterligare möjlighet till kompetensstadie tre och fyra (kritiskt tänkande och översättning). Exempelvis i temat 'bevaring av den egna kulturen', erbjöd ICT individer att kritiskt utvärdera information, där de medverkande hjälpte varandra att bedöma och översätta information (Suh & Hsieh, 2018; Udwan et al., 2020). Dock, som rapporterades i Buchert (2022) och Suh och Hsieh (2019) studier, upplevde individer att det digitala språket var för komplext. Således är det vitalt att beakta de fyra kompetensstadierna i digital kommunikation, synnerligen i kommunikation riktad mot grupper med risk för låg litteracitet.

## 5.3 Resultatdiskussion slutsats

Som det konstaterades i introduktionen, möts populationen bestående av migranter, flyktingar och asylsökande av många barriärer vid migration till ett nytt land eller område (Raphiphatthana et al., 2020), och risken för mentala hälsoproblem är hög (Liem et al., 2021; van der Boor & White, 2019). Användningen av tillgängliga resurser är låg och det existerar även en brist på anpassade medel (Liem et al., 2021). På sikt finns det ökad risk för utanförskap, ojämlikhet och ojämn fördelning av jobb- och utbildningsmöjligheter (Sabie & Ahmed, 2019). Resultatet påvisade att gruppen vanligen använder digitala medel i informationssökning och i utbildningssyfte, samt för att bibehålla och skapa nya nätverk. I det hälsofrämjande arbetet, i och med den digitala utvecklingen, behöver folkhälsovetaren ta i beaktning de utmaningar gruppen möter inom den digitala sfären och aktivt arbeta för att minska dessa klyftor. Studien påvisade att populationen möter hinder inom interna och externa barriärer, samt upplever en komplex tvådelad digital verklighet. Ekonomi, bristande tillgänglighet och språkkunskaper, samt ålder, är risker för minimerade användning av digitala medel. Det krävs ytterligare digitala färdigheter och motivation för individen att använda ICT. I planerandet av hälsofrämjande insatser, krävs att dessa barriärer påverkar formandet av insatsen. Ytterligare behövs en medvetenhet om teorin om digital hälsolitteracitet, där de fyra stegen (funktion, kommunikation, kritiskt tänkande och översättning) möjliggörs för individen (Van Kessel et al., 2022). För att digitala funktioner ska vara brukbara för gruppen, behöver arbetet vara omfattande och ta hinder och digitala hälsolitteracitet i beaktning. Det finns möjligheter att förbättra hälsan inom gruppen, samt stärka deras integration i samhället, om de digitala klyftorna minskas.

## 5.4 Metoddiskussion

### 5.4.1 Styrkor och svagheter

Styrkor med studien är att tillvägagångssättet punktligt följde de steg som Karolinska Institutet (2023) rekommenderar för en strukturerad litteraturstudie. Stegen dokumenterades och klargjordes med transparens i metod delen (Fejes & Thornberg, 2020; Page et al., 2021), genom tabeller och bilagor 7.1–7.4, där de slutgiltiga sökningarna bifogats, samt en översiktstabell över de inkluderade artiklarna (Karolinska Institutet, 2023). Alla artiklar kvalitetsgranskades och var publicerade i vetenskapligt granskade journaler (Page et al., 2021). I förhållande till CASP checklista (2023), höll samtliga artiklar god kvalitet och erhöll höga poäng i ställning till checklistan. Etiska aspekter diskuteras nedan. Karolinska Institutet (2023) rekommenderar att minst två lämpliga databaser används. I studien användes slutligen tre databaser, alla lämpliga för ämnesområdet. Ytterligare bidrar valet av studietyp till data som inte hade kunna besvarats av endast en studie (Page et al., 2021). Studien besvarade syftet, med breda och globala data och perspektiv från olika grupper.

Likväl som studiens bredd är en styrka, kan det också vara en svaghet, då artiklar bygger på varierade individ-förhållanden och olika kulturella aspekter. Studien inkluderar artiklar baserade på flyktingar, migranter och asylsökande. Detta påverka kvalitén av studien, då bred och olik information rapporteras gemensamt. Karolinska Institutet (2023) rekommenderar att test-söka olika termer och identifiera sökblock, vilket var ett första steg i den strukturerade sökningen. Ett problem som uppstod under sökprocessen var att sökblock som gav resultat i exempelvis CINAHL, inte gav några användbara resultat i Web of Science. Det krävdes därför många omstruktureringar och omformuleringar, för att generera sökblock som gav resultat i fler databaser än en. Det kan ha resulterat i svårigheterna att hitta artiklar.

Ett misstag, som kan ha påverkat sökresultaten och splittringen av litteratur, var att Karolinska Institutet (2023) skriver att de kontrollerade ämnesorden kan vara olika beroende på vilken databas som används. Informationen feltolkades och sökningarna baserades på exakt samma ämnesord i alla tre databaser, med variation på kriterier i om ämnesorden tvunget skulle finnas i titel eller abstrakt. Detta kan vara en anledning till att få artiklar hittades. Dock söktes artiklar utan dessa krav i de extensiva textsökningarna. Det resulterade i fler antal artiklar, men majoriteten av artiklarna var oanvändbara, då de inte besvarade studiens syfte. Det varierande resultat kan även bero på att Web of Science och Scopus är tvärvetenskapliga databaser, medan exempelvis CINAHL och Pubmed i huvudsak är hälso- och vård-centrerade. Då studiens syfte och dess frågeformuleringar var breda, och inte specificerat inom folkhälsovetenskap, kan det vara därför mest resultat fanns i de tvärvetenskapliga databaserna. Många av de inkluderade artiklarna kommer från tidskrifter med 'media' och 'kommunikation' som tema.

Den tematiska analysmetoden är effektiv i att objektivt identifiera, strukturera och kategorisera resultat (Braun & Clarke, 2006). Dock är analyserandet både komplext och nyanserat (Braun & Clarke, 2008), och bygger på en individs individuella tolkning av resultatet. Nowell et al. (2017) skriver att analysmetoden är vag och ostrukturerad, på grund av bristande, substantiell litteratur. Metoden är visserligen flexibel, men kan leda till oföljsamhet i resultatet. Det blev tydligt, i synnerhet i resultatdelen för digitala hinder, då många olika underkategorier identifierades.



## 5.4.2 Resultatets trovärdighet

En väl genomförd litteraturstudie kan ge perspektiv och insikter som är generaliserbara, då den baseras på ett flertal empiriska studier. Litteraturstudier har möjlighet att ge en generell överblick i tvärvetenskapliga ämnesområden (Snyder, 2019). De identifierade temana är jämbördiga med den information som presenterades i introduktionen. Däremot baseras studierna på populationer med olika förutsättningar och resultatet hade varit mer trovärdigt utifrån endast exempelvis ett flykting- och asylsökande perspektiv. Då endast ett begränsat antal artiklar hittades, som uppfyllde alla inklusionskriterier, var det således tvunget att inkludera migranter i studien, för att uppnå minimikravet för inkluderade artiklar. Resultat erbjuder bred och general data, med globala perspektiv. För ett mer genomgripande resultat bör de tre grupperna analyseras separat, alternativt som separat presenterade data. Avslutningsvis är resultat trovärdigt, då korrekta och strukturerade steg har följts genom processen (Karolinska Institutet, 2023; Page et al., 2021).

## 5.4.3 Etiska aspekter

Den strukturerade litteraturstudien baserades på sekundär data, och behöver således inte etikgranskas. Däremot baserades artiklarna på persondata och eventuell känslig information. Följaktligen var det viktigt, i relation till etiska aspekter, att artiklarna benämnde etik eller publicerades i journaler som erhåller god forskningsetik (Vetenskapsrådet, 2017). Inledningsvis var ett inklusionskriterium att artiklar som inkluderas skulle benämna etik i studien. Då det endast fanns ett få antal artiklar som upprätthöll inklusionskraven, och besvarade frågeställningarna, inkluderades ytterligare sex artiklar där etik inte nämndes i studien. Däremot var samtliga artiklar publicerade i journaler med krav på etiska riktlinjer vid publicering.

Då principerna *tillförlitlighet*, *ärlighet*, *respekt* och *ansvar* är grundläggande inom god forskningsed (Vetenskapsrådet, 2017), har de eftersträvats i studie processen och i presentation av resultaten presenterade i rapporten.

## 5.5 Slutsats

Från den överblick som presenterats i examensarbetet, bildas en tydlig bild av den digitala komplexitet som möter flyktingar, asylsökande och migranter vid vidare bosättning. Som sammanfört i resultatet, bidrar digitala medel till många möjligheter för gruppen, i form av stärkt socialt kapital, information- och utbildningsmöjligheter och bevaring av den egna kulturen. För de individer som har möjlighet och tillgång till digitala medel, finns det många fördelar i nyttjandet av digitala verktyg, som kan resultera i en smidigare integration i samhället.

Parallellt, visade studier att digitala medel också hindrade integration i det nya samhället. Likväl som ett flertal möjligheter förekommer, krävs att individer har de digitala färdigheter som fordras, samt ekonomiska förutsättningar, språkkunskaper och motivation. Ytterligare, riskerar individer en känsla av negativa känslor förankrat till digitala medel, samt en splittrad verklighet präglad av skuld. I linje med målsättningar inom det folkhälsovetenskapliga arbetet, för ett rättvist och jämlikt samhälle (Folkhälsomyndigheten, 2022), samt Agenda 2030 (UN, u.å) och vision e-hälsa (Regeringskansliet, 2016), styrks och rekommenderas arbetet för fortsatt forskning, samt arbete med specialinriktade inventioner inom denna grupp.

## 6 REFERENSER

Alam, K. & Imram, S. (2015). The Digital Divide and Social Inclusion among Refugee Migrants: A Case in Regional Australia. *Information Technology & People*, 28(2), 344-365. From: [https://research.usq.edu.au/download/66b7a0e24f57a341aa04dc38c6fc4dff966cb20dc6bfa2a00eea6doobff71d65/204165/Alam\\_Imran\\_ITP\\_v28n2\\_AV.pdf](https://research.usq.edu.au/download/66b7a0e24f57a341aa04dc38c6fc4dff966cb20dc6bfa2a00eea6doobff71d65/204165/Alam_Imran_ITP_v28n2_AV.pdf)

\*Alencar, A. & Tsagkroni, V. (2019). Prospects of Refugee Integration in the Netherlands: Social Capital, Information Practices and Digital Media. *Media and Communication*, 7(2) 184-194. <https://doi.org/10.17645/mac.v7i2.1955>

Almohamed, A. & Vyas, D. (2019). Rebuilding Social Capital in Refugees and Asylum Seekers. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, 26(6), 1-30. <http://doi.org/10.1145/3364996>

Amnesty. (2023). *Refugees, Asylum seekers and Migrants*. Hämtad 11 May, 2023, från <https://www.amnesty.org/en/what-we-do/refugees-asylum-seekers-and-migrants/>

\*Andrade, AD. & Doolin, B. (2018). Temporal enactment of resettled refugees' ICT-mediated information practices. *Information Systems Journal*, 29, 145-174. <https://doi.org/10.1111>

\*Buchert, U., Kemppainen, L., Olakivi, A., Wrede, S., Kouvonen, A. (2022). Is digitalisation of public health and social welfare services reinforcing social exclusion? The case of Russian-speaking older migrants in Finland. *Critical Social Policy*, 1-26. <https://doi.org/10.1177/0261018322105035>

CASP. (2023). *About us*. Hämtad 1 maj, 2023, från <https://casp-uk.net/aboutus/>

Emmer, M., Kunst, M., Richter, C. (2020). Information seeking and communication during forced migration: An empirical analysis of refugees' digital media use and its effects on their perceptions of Germany as their target country. *Global Media and Communication*, 16(2), 167-186. <https://doi.org/10.1177/1742766520921905>

Fejes, A & Thornberg, R. (Red). (2020). *Handbok I kvalitativ analys*. Liber.

Folkhälsomyndigheten. (2022, 4 mars). *Vad är folkhälsovetenskap och hur definieras ett folkhälsovetenskapligt problem?* Hämtad 10 april, 2023, från <https://www.folkhalsomyndigheten.se/om-folkhalsa-och-folkhalsoarbete/tema-folkhalsa/vad-ar-folkhalsa/folkhalsovetenskap-och-folkhalsoproblem/>

Folkhälsomyndigheten. (2023, 30 mars). *Migration och hälsa*. Hämtad 10 april, 2023, från <https://www.folkhalsomyndigheten.se/livsvillkor-levnadsvanor/halsa-i-olika-grupper/migration-och-halsa/>

Harder, N., Figueroa, L., Gillum Rachel, M., Hangartner, D., Laitin David, D., & Hainmueller, J. (2018). Multidimensional measure of immigrant integration. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 115(45), 11483-11488. <http://doi.org/10.1073/pnas.1808793115>

IOM. (2021). *World Migration Report 2022* (Rapport). The International Organization for Migration. <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/>

\*Jauhainen, JS., Eyvazlu, D., Junnila, J., Virnes, A. (2022). Digital divides, the Internet and social media uses among Afghans in Iran. *Technology in Society*, 70, 1-10. <http://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.102057>

\*Jensen, RB., Coles-Kemp, L., Talhouk, R. (2020). When the Civic Turn turns Digital: Designing Safe and Secure Refugee Resettlement. *Conference paper; Proceedings of the 2020 Chi Conference on Human Factors in Computing Systems*, 1-14. <https://doi.org/10/1145/3313831.3376245>

Kanal Register. (2019, 14 maj). *Norwegian register for scientific journals, series and publishers*. Hämtad 8 May, 2023, från [https://kanalregister.hkdir.no/publiseringsskanaler/Forside.action?request\\_locale=en](https://kanalregister.hkdir.no/publiseringsskanaler/Forside.action?request_locale=en)

Karolinska institutet. (2023, 18 april). *Systematisk litteraturöversikt som examensarbete*. Hämtad 10 april, 2023, från [https://kib.ki.se/soka-vardera/systematiska-oversikter/systematisk-litteraturoversikt-som-examensarbete?fbclid=IwAR1DyQNDbCgOV4y3gonymlHMcc\\_IJphhvb\\_oFZuCoed2S2R6-KGI5M7QZ94](https://kib.ki.se/soka-vardera/systematiska-oversikter/systematisk-litteraturoversikt-som-examensarbete?fbclid=IwAR1DyQNDbCgOV4y3gonymlHMcc_IJphhvb_oFZuCoed2S2R6-KGI5M7QZ94)

Leurs, K. & Smets, K. (2018). Five Questions for Digital Migration Studies: Learning From Digital Connectivity and Forced Migration In(to) Europe. *Social Media + Society*, 4(1), 1-16. <https://doi.org/10.1177/2056305118764425>

Liem, A., Natari, RB., MIS, J., Hall, BJ. (2021). Digital Health Applications in Mental Health Care for Immigrants and Refugees: A Rapid Review. *Telemedicine and e-Health*, 27(1), 1-16. <http://doi.org/10.1089/tmj.2020.0012>

Martin-Shields, CP., Camacho, S., Taborda, R., Rhu, C. (2020). Digitalization and e-government in the lives of urban migrants: Evidence from Bogotá. *Policy & Internet*, 14, 450-467. <https://doi.org/10.1002/poi3.280>

Matlin, SA., Depoux, A., Schütte, S., Flahault, A., Saso, L. (2018). Migrants' and refugees' health: towards an agenda of solutions. *Public Health Reviews*, 39(27), 1-55. <https://doi.org/10.1186/s40985-018-0104-9>

Nowell, LS., Norris, JM., Moules, Nj. (2017). Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, 16(1), 1-13. <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>

\*Palmberger, M. (2022). Refugees enacting (digital) citizenship through placemaking and care practices near and far. *Citizenship Studies*, 26(6), 781-798.

<https://doi.org/10.1080/13621025.2022.2103971>

Raphiphatthana, B., Maulana, H., Howarth, T., Gardner, K., Nagel, T. (2020). Digital Mental Health Resources for Asylum Seekers, Refugees, and Immigrants: Protocol for Scoping Review. *JMIR Research Protocols*, 9(8), e19031. <https://doi.org/10.2196/19031>

Regeringskansliet. (2016). *Vision e-hälsa 2025*. Regeringskansliet, Socialdepartementet och Sveriges Kommuner och Landsting. <https://ehalsa2025.se/wp-content/uploads/2021/02/vision-e-halsa-2025-overenskommelse.pdf>

Sabie, D. & Ahmed. SI. (2019). Moving into a technology land: exploring the challenges for the refugees in Canada in accessing its computerized infrastructures. *Conference Paper*, 218-233. <http://doi.org/10.1145/3314344.3332481>

\*Sanz, CS. & Alencar, A. (2020). Rebuilding the Yanacona Home in the City: The Role of Digital Technologies for Plac-Making Practices of Displaced Indigenous Communities in Bogotá, Colombia. *Global Perspectives*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.1525/gp.2020.13403>

\*Shah, SFA., Hess, JM., Goodkind, JR. (2019). Family separation and the Impact of Digital Technology on the Mental Health of Refugee Families in the United States: Qualitative Study. *Journal of Medical Internet Research*, 21(9), 1-13. <http://doi.org/10.2196/14171>

Sieck, CJ., Sheon, A., Ancker, JS., Castek, J., Callahan, B., Siefer, A. (2021). Digital inclusion as a social determinant of health. *Digital medicine*, 4(52), 1-3. <http://doi.org/10.1038/s41746-021-00413-8>

Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333-339. <http://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>

Statistiskmyndigheten. (2023a, 22 februari). *Invandring till Sverige*. Hämtad 10 april, 2023, från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/manniskorna-i-sverige/invandring-till-sverige/>

Statistiskmyndigheten. (2023b, 22 februari). *Asylsökande I Sverige*. Hämtad 10 april, 2023, från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/manniskorna-i-sverige/asylsokande-i-sverige/>

\*Suh, MM. & Hsieh, G. (2018). The “Had Mores”: Exploring Korean Immigrants’ Information Behaviour and ICT Usage When Settling in the United States. *Journal of the Association for Information and Science and Technology*, 70(1), 38-48. <http://doi.org/10.1002/asi.24078>

Page, MJ., McKenzie, JE., Bossuyt, PM. et al. (2021). The PRISMA 2020 statement: an undated guideline for reporting systematic reviews. *Systematic Reviews*, 10(89), 1-9. <http://doi.org/10.1186/s13643-021-01626-4>

\*Twight, MA. (2018). The Mediation of Hope: Digital Technologies and Affective Affordances Within Iraqi Refugee Households in Jordan. *Social Media + Society*, 1-14.  
<https://doi.org/10.1177/20563051187>

\*Udwan, G., Leurs, K., Alencar, A. (2020). Digital Resilience Tactics of Syrian Refugees in the Netherlands: Social Media for Social Support, Health, and Identity. *Social Media + Society*, 1-11.  
<https://doi.org/10.1177/2056305120915587>

Ulrichsweb. (2023). Ulrich's Serials Analysis System. Hämtad 8 Maj, 2023, från <https://ulrichsweb-serialssolutions-com.libraryproxy.his.se>

UN. (u.å). *Global Issues, Migration*. Hämtad 12 april, 2023, från <https://www.un.org/en/global-issues/migration>

United Nations. (u.å). *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Hämtad 10 maj, från <https://sdgs.un.org/2030agenda>

UNHCR. (2022, 27 October). *Refugee Data Finder*. Hämtad 12 april, 2023, från [https://www.unhcr.org/refugee-statistics/#\\_ftn1](https://www.unhcr.org/refugee-statistics/#_ftn1)

van der boor, CF. & White, R. (2020). Barriers to Accessing and Negotiating Mental Health Services in Asylum Seeking and Refugee Populations: The Application of the Candidacy Framework. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 22, 156-174. <http://doi.org/10.1007/s10903-019-00929-y>

van Kessel, R., Han Wong, BL., Clemens, T., Brand, H. (2022). Digital health literacy as a super determinant of health: More than simply the sum of its parts. *Internet Interventions*, 25, 1-3.  
<http://doi.org/10.1016/j.invent.2022.100500>

Vetenskapsrådet (2017). *God forskningssed*. Hämtad 8 maj, 2023, från [https://www.vr.se/download/18.2412c5311624176023d25b05/1555332112063/God-forskningssed\\_VR\\_2017.pdf](https://www.vr.se/download/18.2412c5311624176023d25b05/1555332112063/God-forskningssed_VR_2017.pdf)

Vetenskapsrådet (2018). *Etik i forskningen och god forskningssed*. Hämtad 10 maj, 2023, från <https://www.vr.se/uppdrag/etik/etik-i-forskningen.html>

Åkerlund, D. (2017). Guide till akademiskt skrivande. Om att skriva rapporter, uppsatser och självständiga skriftliga arbeten på universitet och högskolor. Hämtad 5 Maj, 2023, från <https://kau.diva-portal.org/smash/get/diva2:1138556/FULLTEXT01.pdf>

# 7 BILAGOR

## 7.1 Sökresultat CINAHL

Article Title	Author
Are we on the same page? Mental health literacy and access to care: a qualitative study in young Hazara refugees in Melbourne.	Saber, Sahera; Wachtler, Caroline; Lau, Phyllis
Between Usability and Trustworthiness – The Potential of Information Transfer Using Digital Information Platforms for Refugees.	Winkel, Marek; Friedrichs-Liesenkötter, Henrike
Digital Information Technology Use and Transnational Healthcare: A Population-Based Study on Older Russian-Speaking Migrants in Finland.	Shin, Young-Kyu; Koskinen, Veera; Kouvonen, Anne; Kemppainen, Teemu; Olakivi, Antero; Wrede, Sirpa; Kemppainen, Laura
Family Separation and the Impact of Digital Technology on the Mental Health of Refugee Families in the United States: Qualitative Study.	Shah, Sayyed Fawad Ali; Hess, Julia Meredith; Goodkind, Jessica R
Information and Communication Technology Access and Use Among Low-Income Latino Immigrant Parents.	Reuland, Carolyn J.; Godage, Sashini K.; Wu, Linxuan; Valenzuela-Araujo, Doris; Cortez, José Dominguez; Polk, Sarah; DeCamp, Lisa Ross
Relationships Between English Language Proficiency, Health Literacy, and Health Outcomes in Somali Refugees.	Murphy, Jessica E.; Smock, Laura; Hunter-Adams, Jo; Xuan, Ziming; Cochran, Jennifer; Paasche-Orlow, Michael K.; Geltman, Paul L.
The "Had Mores": Exploring Korean Immigrants' Information Behavior and ICT Usage when Settling in the United States.	Suh, Minhyang (Mia); Hsieh, Gary

## 7.2 Sökresultat Scopus

21/04/2023, 17:23

[https://www.scopus-com.libraryproxy.his.se/onclick/export.uri?oneClickExport=%7b\"Format\"%3a\"TEXT\"%2c\"SelectedFields\"%3a\"+Au...](https://www.scopus-com.libraryproxy.his.se/onclick/export.uri?oneClickExport=%7b\)

Scopus

EXPORT DATE:21 Apr 2023

Jauhiainen, J.S., Eyvazlu, D., Junnila, J., Virnes, A.  
7004418961;57209734371;57541058400;57539772900;  
Digital divides,the Internet and social media uses among Afghans in Iran  
(2022) . Cited 2 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85133464932&doi=10.1016%2fj.techsoc.2022.102057&partnerID=40&md5=3471f4dd47fae59b381e5b31145e2e2>

DOI: 10.1016/j.techsoc.2022.102057

DOCUMENT TYPE: Article

SOURCE: Scopus

Sanz, C.S., Alencar, A.  
57221699361;57194163544;  
Rebuilding the Yanacona Home in the City: The Role of Digital Technologies for Place-  
Making Practices of Displaced Indigenous Communities in Bogotá, Colombia  
(2020) . Cited 4 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85098849120&doi=10.1525%2fgp.2020.13403&partnerID=40&md5=7272cf97c6830e6e25333bad917f1370>

DOI: 10.1525/gp.2020.13403

DOCUMENT TYPE: Article

SOURCE: Scopus

Giglietto, D., Claisse, C., Ciolfi, L., Lockley, E.  
56780320200;57189040093;6508161182;55485590300;  
Bridging cultural heritage and communities through digital technologies: Understanding  
perspectives and challenges  
(2019) . Cited 10 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85067877593&doi=10.1145%2f3328320.3328386&partnerID=40&md5=3d542e960251bf0deb6c5eccad4886d0>

DOI: 10.1145/3328320.3328386

DOCUMENT TYPE: Conference Paper

SOURCE: Scopus

Scheibe, K., Zimmer, F., Stock, W.  
57197705506;57195064273;8658221400;  
Social media usage of asylum seekers in Germany  
(2019) . Cited 3 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85069962042&partnerID=40&md5=a053db57223fc115477944bea5402a8a>

DOCUMENT TYPE: Conference Paper

SOURCE: Scopus

Duarte, A.M.B., Degbello, A., Kray, C.  
57200815956;36655652400;8399247700;  
Exploring Forced Migrants (Re)settlement & the Role of Digital Services  
(2018) . Cited 16 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85084944341&partnerID=40&md5=eeb1989dea23b7081ffee54abb285854>

DOCUMENT TYPE: Conference Paper

SOURCE: Scopus

Borkert, M., Fisher, K.E., Yafi, E.  
14021017800;35388294500;36806985300;  
The Best, the Worst, and the Hardest to Find: How People, Mobiles, and Social Media  
Connect Migrants In(to) Europe  
(2018) . Cited 67 times.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85045012669&doi=10.1177%2f2056305118764428&partnerID=40&md5=419799194eb5095593c92dec015c933>

[https://www.scopus-com.libraryproxy.his.se/onclick/export.uri?oneClickExport=%7b\"Format\"%3a\"TEXT\"%2c\"SelectedFields\"%3a\"+Authors++AuthorIds++T...](https://www.scopus-com.libraryproxy.his.se/onclick/export.uri?oneClickExport=%7b\) 1/2

## 7.3 Sökresultat Web of Science

FN Clarivate Analytics Web of Science  
VR 1.0  
PT J  
AU Palmberger, M  
AF Palmberger, Monika  
TI Refugees enacting (digital) citizenship through placemaking and care practices near and far  
SO CITIZENSHIP STUDIES  
OI Palmberger, Monika/0000-0002-0280-3769  
SN 1362-1025  
EI 1469-3593  
PD AUG 18  
PY 2022  
VL 26  
IS 6  
SI SI  
BP 781  
EP 798  
DI 10.1080/13621025.2022.2103971  
EA JUL 2022  
UT WOS:000831109100001  
ER

PT J  
AU Buchert, U  
Kempainen, L  
Olakivi, A  
Wrede, S  
Kouvonen, A  
AF Buchert, Ulla  
Kempainen, Laura  
Olakivi, Antero  
Wrede, Sirpa  
Kouvonen, Anne  
TI Is digitalisation of public health and social welfare services reinforcing social exclusion? The case of Russian-speaking older migrants in Finland  
SO CRITICAL SOCIAL POLICY  
RI Kempainen, Laura/GQH-7785-2022  
OI Kempainen, Laura/0000-0001-9320-2442  
SN 0261-0183  
EI 1461-703X  
DI 10.1177/02610183221105035  
EA JUL 2022  
UT WOS:000824749200001  
ER

PT J  
AU Alencar, A  
Tsagkroni, V  
AF Alencar, Amanda  
Tsagkroni, Vasiliki  
TI Prospects of Refugee Integration in the Netherlands: Social



Capital,  
Information Practices and Digital Media  
SO MEDIA AND COMMUNICATION  
OI Tsagkroni, Vasiliki/0000-0002-1421-2229; Paz Alencar,  
Amanda/0000-0002-6668-1035  
SN 2183-2439  
PY 2019  
VL 7  
IS 2  
BP 184  
EP 194  
DI 10.17645/mac.v7i2.1955  
UT WOS:000477903300003  
ER

PT J  
AU Andrade, AD  
Doolin, B  
AF Andrade, Antonio Diaz  
Doolin, Bill  
TI Temporal enactment of resettled refugees' ICT-mediated  
information  
practices  
SO INFORMATION SYSTEMS JOURNAL  
RI Doolin, Bill/Y-4140-2018  
OI Doolin, Bill/0000-0001-6241-8398; Diaz Andrade,  
Antonio/0000-0001-9645-3941  
SN 1350-1917  
EI 1365-2575  
PD JAN  
PY 2019  
VL 29  
IS 1  
BP 145  
EP 174  
DI 10.1111/isj.12189  
UT WOS:000452626400007  
ER

PT J  
AU Twigt, MA  
AF Twigt, Mirjam A.  
TI The Mediation of Hope: Digital Technologies and Affective  
Affordances  
Within Iraqi Refugee Households in Jordan  
SO SOCIAL MEDIA + SOCIETY  
SN 2056-3051  
PD MAR 20  
PY 2018  
VL 4  
IS 1  
AR 2056305118764420  
DI 10.1177/2056305118764426  
UT WOS:000436856100001

## 7.4 Tabell översiktsinformation artiklar

Artikel	Syfte	Metod	År & land	Population	Resultat
<p>Titel: Family separation and the Impact of Digital Technology on the Mental Health of Refugee Families in the United States: Qualitative Study</p> <p>Författare: Shah, SFA, Hess, JM, Goodkind, JR</p>	Att undersöka familje-separation och användning av ICT i förhållande till kommunikation.	Både kvalitativa och kvantitativa metoder.  Semi-strukturerade intervjuer	2013-2018  United States	Medverkande: 290  Kön: 52.4% kvinnor  Ålder: 18-71  Flyktingar från Afghanistan, Irak, Syrien & Afrika	Deltagarnas mentala hälsa påverkades på olika sätt via ICT kommunikation. Det ingav socialt stöd, uppmuntran, men också oro och känslor av hjälplöshet.
<p>Titel: The "Had Mores": Exploring Korean Immigrants' Information Behavior and ICT Usage When Settling in the United States</p> <p>Författare: Suh, MM, Hsieh, G</p>	Att undersöka koreanska migranternas behov och användning av ICT när de bosätter sig USA.	Semi-strukturerade intervjuer	<i>Nämns ej</i>	Medverkande: 16  Kön: 45% kvinnor  Ålder: 20-50  Koreanska migranter	De medverkande sökt mycket information inom utbildningsmöjligheter, lokal information samt inom socialt kapital. De medverkande mötte hinder genom långsammare, och mer kostsamt, uppkoppling.
<p>Titel: Digital Resilience Tactics of Syrian Refugees in the Netherlands: Social Media for Social Support, Health, and Identity</p> <p>Författare: Udwan, G, Leurs, K, Alencar, A</p>	Att undersöka personliga upplevelser av digitala förmågor bland flyktingar inom sociala medier	Intervjuer	2019  Nederländerna	Medverkande: 22  Kön: 55% kvinnor  Ålder: 18-39  Flyktingar från Syrien	Upptäckte digitala förmågor inom socialt stöd, digital hälsa och identitet.
<p>Titel: Is digitalisation of public health and social welfare services reinforcing social exclusion? The case of Russian-speaking older migrants in</p>	Att undersöka om digitaliseringen kommer påverka risk-grupper till ytterligare socialt utanförskap	Både kvalitativa och kvantitativa metoder.  Semi-strukturerade intervjuer och post-survey	2019  Finland	Medverkande: 1082  Kön: 67% kvinnor  Ålder: 50+  Ryska migranter	Barriärer inom språk och digitala färdigheter uppdagades.

Finland Författare: Buchert, U, Kemppainen, L, Olakiv, A, Wrede, S, Kouvonen, A					
Titel: Prospects of Refugee Integration in the Netherlands: Social Capital, Information Practices and Digital Media Författare: Alencar, A, Tsagkroni, V	Att undersöka nyanländas perspektiv på integration och tillgänglig information, samt ICT roll	Semi-strukturerade intervjuer	2016-2018 Nederländerna	Medverkande: 58 Kön: 43% kvinnor Ålder: 18-60 Flyktingar från Syrien, Eritrea & Afghanistan	Integration är inte en linjär process, men underlättas genom delade erfarenheter.
Titel: Refugees enacting (digital) citizenship through placemaking and care practices near and far Författare: Palmberger, M	Att undersöka hur relationer behålls och tas om hand på distans, via ICT.	Semi-strukturerade intervjuer, observationer & digitala dagböcker	2019-2021 Österrike	Medverkande: <i>Nämns ej</i> Kön: <i>Nämns ej</i> Ålder: 20-69 Flyktingar från Syrien, Irak & Afghanistan	Digital infrastruktur är vital för flyktingar för att hålla kontakt med närstående som befinner sig i hemlandet. Det hjälper ytterligare som medel att navigera i den nya miljön.
Titel: Temporal enactment of resettled refugees' ICT-mediated information practices Författare: Andrade, AD, Doolin, B	Att undersöka hur flyktingar använder sig av ICT i informationssökning.	Semi-strukturerade intervjuer	2012-2013 Nya Zeeland	Medverkande: 53 Kön: <i>Nämns ej</i> Ålder: <i>Nämns ej</i>	ICT används för att lära sig om det nya landet, för att hålls sig fortsatt uppdaterad och förvara den egna kulturen.
Titel: The Mediation of Hope: Digital Technologies and Affective Affordances Within Iraqi Refugee Households in Jordan Författare: Twight, MA	Att undersöka hur förhållandet till att 'vänta' är influerat av digitala relationer	Semi-strukturerade intervjuer	2015 Jordan	Medverkande: 12 Kön: 33% kvinnor Ålder: <i>nämns ej</i> Flyktingar från Irak	Digitala relationer lämnar efter sig många känslor; de kan förstärka längtan och frustration, samtidigt som de inger hopp kring framtiden.
Titel: When the Civic Turn turns Digital: Designing Safe and Secure Refugee Resettlement	Att undersöka och identifiera sociala och kulturella aspekter vid migration, ifrån ett digitalt perspektiv.	Observationer, noteringar & diskussioner	2017 – 2019 Sverige	Medverkande: 89 Kön: <i>nämns ej</i> Ålder: 28-79 Flyktingar från Syrien &	Ett flertal barriärer uppdagades, exempelvis upplevdes ett tvång till digitalisering och att digitala medel inte underlättade

Författare: Jensen, RB, Coles-Kemp, L, Talhok, R				Afghanistan	integration i samhället.
Titel: Digital divides, the Internet and social media uses among Afghans in Iran  Författare: Jauhiainen, JS, Eyvazlu, D, Junnila, J, Virnes A	Att undersöka hur ICT användes av populationen i Iran och vilka typer av hinder som upplevdes.	Semi-strukturerade survey, med semi-öppna frågor och öppna frågor	2017-2019 Iran	Medverkande: 2003 Kön: 48.1% kvinnor Ålder: 15-65 Flyktingar från Afghanistan	Många hade inte tillgång eller saknade kunskaper att använda sig av ICT.
Titel: Rebuilding the Yanacona Home in the City: The Role of Digital Technologies for Place-Making Practices of Displaced Indigenous Communities in Bogotá, Colombia  Författare: Sanz, CS, Alencar, A	Att undersöka digital kommunikation inom bosättning i en ny stad.	Semi-strukturerade intervjuer, observationer och in-officiella konversationer	2019, Colombia	Medverkande: 15 Kön: 47% kvinnor Ålder: 20-62 Medlemmar från Yanacona	Digitala medel stärkte social kapital och bildande av nätverk.